

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BØRNEINSTITUTIONEN
POSEKÆR

Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

12-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR
Hovedadresse	Posekærvej 20 6200 Aabenraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 73768590 E-mail: asm@aabenraa.dk Hjemmeside: boernehandicapomraadet.dk
Tilbudsleder	Syrén Mortensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	24
Målgrupper	0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 0 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-11-16: Posekærvej 20, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved dette tilsyn været fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse samt Selvstændighed og relation. Der er endvidere foretaget mindre ændringer i kriterium 09 og indikator 09a, dette i temaet Målgruppe, metoder og resultater. De resterende temaer vil fremstå som ved sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerens skoletilbud og/eller UU-vejleder er ansvarlige for, at udarbejde elevplaner og i et samarbejde med tilbuddet følge op på, hvorledes målene nås og justeres. Tilbuddet har i høj grad fokus på borgernes individuelle behov, og der tilrettelægges individuelle forløb. Der er mulighed for tilrettelæggelse af STU forløb internt i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er glade for deres skoletilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved interview og af tidligere indsendt materiale fremgår det, at borgerne er i skole eller uddannelsesstilbud tilrettelagt særligt for målgruppen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med skolerne som udarbejder elevplaner, hvoraf der fremgår mål for borgerne. Der følges op på målene i samarbejde med skolen og forældre, dette gøres bl.a. via skoleintra, ekstra samarbejds møder og ved årlige opfølgingsmøder, hvor skolen deltager sammen med tilbuddet, forældre og sagsbehandler.</p> <p>For de borgere der i perioder ikke kan indgå i ordinært skoletilbud, er der etableret et samarbejde med skolen omkring hjemmeundervisning. Desuden er der mulighed for tilrettelæggelse af STU-forløb i tilbuddets rammer. Socialtilsyn Syd finder, at de pårørende oplever stort udbytte af, at både skole og tilbud skriver på skoleintra og de kan følge borgerens hverdag der også.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, der er ved bedømmelse lagt særligt vægt på at alle de

indskrevne har et skole eller uddannelses tilbud, samt at mål er udarbejdet i et samarbejde mellem skole, tilbud og pårørende.

Ledelsen oplyser, at alle de indskrevne børn har skoletilbud eller beskæftigelse. Der følges op på skolemål ved statusmøderne, hvori skolen også deltager.

Sideløbende køres der også et viso-forløb. Der er en god dialog på skoleintra og der holdes ad hoc møder, som gør at målene kan følges nøje.

Tilbuddets målgruppe gør, at det kan være vanskeligt at inddrage borgerne i at opstille mål for skolegang.

Målene figurere endvidere i elevplanerne. Fjordskolen (folkeskolen), udarbejder en læreplan for den enkelte elev. I forhold til STU-eleverne, udarbejdes planen i samarbejde med UU-vejlederen.

Tilbuddets STU forløb adskiller sig fra andre forløb, ved at de fraviger de 12 ugers opstart, begrundelsen herfor er at der typisk ikke vil ændres mål i forløbet.

Der er i meget høj grad fokus på kommunikationsformer i samarbejdet med skolen.

I interview med pårørende oplyses det, at der er et godt samarbejde mellem skole og tilbud og at de pårørende føler sig inddraget heri, da begge parter skriver på Skoleintra. En pårørende fortæller, at der er god fleksibilitet hos begge parter, hvilket er med til at sikre at skoletilbuddet kan opretholdes.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående ligger til grund for bedømmelse.

Ledelsen oplyser ved interview, at alle borgere er i et undervisningstilbud. Dette foregår på Fjordskolen, Autisme Center Syd, eller ved internt STU forløb.

Tilbuddet har tilrettelagt et STU forløb som er tilpasset målgruppen, og planlægges individuelt så den er tilpasset den enkelte borger.

Der er indgået aftale med kommunens skoleafdeling om, at alle børn der hjemmeundervises skal indskrives på den skole tilbuddets borgere oftest benytter. Dette for at kvalificere det fagligt samt lette tilgangen til skole på senere tidspunkt.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er ved bedømmelsen vægtet, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgerne i tilbuddet opfylder undervisningspligten.

Der er tale om særligt tilrettelagt undervisning fra 0. klasse til og med 9 klasse.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Tilsynet er bevist om, at det kan være vanskeligt at opretholdende et stabilt fremmøde, målgruppens varierede funktionsnedsættelser taget i betragtning.


Ledelse og medarbejdere oplyser ved interview, at de søger at opretholde et så stabilt fremmøde for borgerne som muligt. Qua borgernes varierede funktionsnedsættelser og nogle borgeres længere varende sygdomsforløb, er det ikke muligt at sikre stabilt fremmøde for alle.

I de situationer hvor der ikke er udsigt til, at borgeren kan vende tilbage til skoletilbud i en længere periode, iværksættes hjemmeundervisning. Dette kan for eksempel være en time dagligt, 5 dage om ugen.

Ledelsen oplyser endvidere, at der er fra andre sundhedsmyndigheder stor fokus på, at borgerne får hjælp til deres

fysiske handicap, hvilket betyder, at flere borgere opereres og som følge deraf, har et længere fravær fra skolen. Den nye skolereforms ikrafttrædelse har betydet nogle længere skoledage for borgerne, hvilket tilbuddets målgruppe ikke altid magter. Der tages derfor individuelle hensyn, og medarbejderne vurderer når en borger har brug for at komme tidligere hjem fra skole.

Ledelsen fortæller, at de oplever at børnenes fravær falder markant når de kommer på STU-forløb. Årsag hertil kan ligge i at STU'en er mere fleksibel end folkeskolen. Det er for eksempel nemmere at tilrettelægge undervisningen efter borgeren, som at starte lidt senere, i princippet kan undervisningen også foregå i weekenden, hvis dette giver mening. Tilbuddets målgruppe kan have vanskeligt ved at forstå 'fridage'.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder meget målrettet med borgernes selvstændighed og relationer. Med udgangspunkt i borgerens potentiale, stilles der mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer, der følges "løbende" op på de opstillede mål, ligesom målene dokumenteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i fælles aktiviteter på tværs af afdelingerne, ligesom det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i, at have sociale relationer og venskaber i tilbuddet og på tværs af afdelingerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne deltager i fritidsaktiviteter og andre lokale aktiviteter udenfor tilbuddet, hvor det vurderes relevant for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i kontakt til pårørende og andet netværk. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der ses god og tryk kontakt mellem de ansatte og borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ud fra interview og indhentet materiale er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i borgerens potentiale. Tilbuddet dokumenterer opstillede mål. Opfølgning af målene sker individuelt ift. den enkelte borger. Borgernes pårørende har kendskab til målene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at sikre aktivitet til de borgere der ikke vil profitere af at komme ud til en fritidsaktivitet. De imødekommer her borgerens behov ved, at bruge tilbuddets egen svømmehal.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk bl.a. ved at benytte forskellige it-kommunikationshjælpemidler, herunder mulighed for at facetime og Skype.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt, nedenstående er lagt til grund for bedømmelsen.</p> <p>Med baggrund i tilbuddets målgruppe kan det være svært at inddrage borgerne i at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Lederen oplyser ved interview, at tilbuddet har stor fokus på, hvorledes tilbuddet kan inddrage borgerne. Som minimum er der fokus på at finde en kommunikationsform der gør, at det er muligt for borgeren at sige "ja eller nej". Der arbejdes generelt med, at øge borgernes selvstændighed.</p> <p>Der er forskel på gruppernes behov for at indgå i sociale relationer. En af grupperne har ikke noget reelt fællesskab. I de andre grupper, kan de have meget glæde af hinanden. En pårørende oplyste ved interview, at hendes datter nogle faste borgere hun gerne vil sige godnat til og personalet hjælper hende til at komme rundt til dette.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet gerne vil at borgerne er en del af det omgivende samfund og sørger at give dem mulighed for at deltage i events uden for huset, i det omfang borgerne har behov og overskud til det. Dette bekræftes af de pårørende tilsynet interviewede.</p> <p>Af fremsendte handleplaner, funktionsbeskrivelser (tilbuddets statusrapporter) og referater fra statusmøder fremgår det, at tilbuddet i meget høj grad opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger op herpå. Der arbejdes med overordnede mål og med fokuspunkter. Tilbuddet benytter i nogen grad SMTTE-modellen når der opstilles mål. Der arbejdes med overordnet mål og med fokuspunkter. Opfølgning sker ved daglig journalføring i BB-journalsystem samt på teammøder hver 14. dag, hvor kontaktpædagogen er ansvarlig for at bringe relevante mål op. Der afholdes statusmøder 2 gange årligt, tilbuddet beskriver deres opfølgingsmøder som flg.: Et lille opfølgingsmøde, hvor det er tilbuddet, sagsbehandler og forældre der deltager, og et stort statusmøde, hvor der også deltager andre relevante samarbejdspartnere.</p> <p>De pårørende bekræftede, at der var udarbejdet konkrete, individuelle mål for borgerne og at de var bekendte med disse mål.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt. Nedenstående er vægtet i bedømmelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne deltager i lokale arrangementer og fritidsaktiviteter (primært ridning og svømning), i det omfang borgeren har lyst og det giver mening i forhold til borgernes individuelle situation.</p> <p>Tilbuddet har primært fokus på fællesskaber og sociale relationer i tilbuddet. Tilbuddet tilrettelægger kolonier, på tværs af tilbuddets 4 afdelinger, ligesom der tilrettelægges fælles arrangementer. Tilbuddet har fælles legeplads og sansehave, hvor borgerne mødes på tværs af afdelingerne. Borgerne må gerne besøge hinanden på tværs af afdelingerne. Der er enkelte af borgerne der har haft besøg af klassekammerater og enkelte af borgerne der har deltageret i en diskoteks-aften på et andet tilbud.</p> <p>Tilbuddet arrangerer en årlig børnefestival, hvor der er fokus på forskellige temaer fra år til år. Her inviteres andre tilbud og der deltager mellem 200 og 300 personer.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at udgangspunktet for borgernes sociale relationer og fællesskaber skal være med udgangspunkt i borgernes behov. Venskaber er primært på tværs af tilbuddets afdelinger.</p> <p>I interview med pårørende oplyser disse, at de finder at tilbuddet gør meget for at invitere det omgivende samfund, her primært naboerne, ind til dem. De fortæller endvidere om gå ture, skovture, strandture, turer til Mac Donalds, shoppingsturer mv. En pårørende beskriver, hvorledes barnet ved juletid selv køber gaver til sine pårørende, med støtte fra en voksen. De pårørende har oplevelsen af, at medarbejderne er gode til at tage borgerne med ud i samfundet, på en ordentlig og respektfuld måde.</p>	

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Tilsynet har ved bedømmelse vægtet følgende;</p> <p>Både ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerne i høj grad har mulighed for at opretholde kontakt til deres pårørende. Dette både ved besøg/samvær og via diverse medier.</p> <p>Forældre og pårørende er altid velkommen i tilbuddet, hvilket bekræftes af de interviewede pårørende. Pårørende oplever ligeledes, at der er fokus på at understøtte borgernes brug af it i kontakten med pårørende.</p> <p>Der bliver ugentligt sendt en BB-rapport hjem til forældrene, så de på den måde løbende er orienteret om deres barns hverdag. Rapporten opkvalificerer også dialogen mellem pårørende og borger, da det giver god mulighed for at spørge ind til borgerens hverdag og oplevelser.</p> <p>Af traditioner er der sommerfest, juleklip og festival hvor både forældre og søskende inviteres. Der er også mulighed for at forældrene kan booke svømmehallen til en familieeftermiddag, hvis de ønsker det.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er ved bedømmelsen vægtet, at en del af borgerne grundet deres fysiske og psykiske funktionsnedsættelser ikke vil kunne deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, men at man i stedet imødekommer behovet internt i form af svømning i tilbuddets egen hal.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at en del af borgerne går til ridning.</p> <p>Pårørende oplyser, at tilbuddets medarbejdere er gode til at tage borgerne med ud på spontane ture, det værende skovture, shopping ture, strandture mv.</p>	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
<p>Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i middel grad.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser ved interview, at kun få borgere har venskaber udenfor tilbuddet. Venskaberne borgerne har, er ofte i tilbuddet og kan være på tværs af afdelingerne. Der er borgere der har venskaber i skolen.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser ved interview, at det har stor betydning at medarbejderne kender borgerne godt. Der skal gøres en stor indsats for at opbygge relationer. Ledelsen vurderer, at medarbejderne har stor fokus herpå, og vurderer, at borgerne har mindst én fortrolig.</p> <p>Borgerne har tilknyttet en primær og sekundær kontaktpædagog. Det er dog ikke altid de pædagoger der er mest fortrolige med borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de finder at alle borgere har mindst en voksen, som de er fortrolige med i det omfang det lader sig gøre, deres funktionsnedsættelser taget i betragtning.</p> <p>Adspurgt oplyser 2 interviewede pårørende, at de oplever deres barn som meget tryk i forhold til medarbejderne og</p>	

at der er medarbejdere som deres barn har en særlig fortrolighed med.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet er fokuseret på hvad der sker af metode og teknologisk udvikling inden for målgruppens område og sikre at medarbejderne modtager relevant efteruddannelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med pædagogiske handleplaner og sikrer resultatdokumentation heraf. Dokumentation sker i form af journalføring, evaluering af individuelle mål, ligesom tilbuddet forud for statusmøder udarbejder statusbeskrivelser. Tilbuddet arbejder primært i ICS.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse sker via samtale med borgeren verbalt eller ved hjælp af teknologiske hjælpemidler, observationer samt et tæt samarbejde med pårørende.</p> <p>Der er i tilbuddet meget høj fokus på, at inddrage pårørende i forhold til deres "ekspertviden" og ønsker for deres barn/ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel samt sundhed. Der samarbejdes med alle relevante samarbejdspartnere herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på forebyggelse af magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet sikrer gennemgang af procedurer for forebyggelse af overgreb for alle medarbejdere.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder, og at borgerne udvikler sig i forhold til deres potentiale i et individuelt tempo.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen og at der kontinuerligt arbejdes på videre udvikling af metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (individuel kommunikations teknologi), som Socialtilsynet vurderer til, at have afgørende betydning for kommunikationen med borgerne.</p> <p>Tilbuddet modtager myndighedshandleplaner, der udarbejdes handleplaner i tilbuddet med konkrete fokuspunkter, og der er på forskellige niveauer fokus på forbedringen af indsatsen til gavn for borgerne. Tilbuddet arbejder primært i ICS.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Med baggrund i nedenstående vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen frem går det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - Syndromer – Autismespektrumforstyrrelse - ADHD - Cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.</p> <p>Ved interview af ledelse oplyses det, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddets medarbejdere efteruddannes i det omfang det er nødvendigt, i forhold til ny viden samt forandringer i målgruppens sammensætning. Aktuelt er medarbejderne på KRAP uddannelsen eller autisme kurser. Det forventes, at medarbejderne deltager i de kurser der er relevante for deres arbejdsområde. Senest er personalet begyndt at gøre brug af ' Ressource-blomsten' som metode i de situationer hvor det giver mening for borgeren.</p> <p>Posekær har stor fokus på at sikre borgerne de relevante hjælpemidler, herunder midler til at støtte borgerne i kommunikation.</p> <p>Tilbuddet har en medarbejder der primært arbejder med IKT (individuel kommunikations teknologi). Borgerne vurderes individuelt og ud fra denne vurdering tilrettelægges hvilken kommunikationsform borgeren tilbydes.</p> <p>Tilbuddet udarbejder plancher hvoraf det fremgår, hvordan borgeren kommunikerer og hvordan det skal forstås. Det er vigtigt, at medarbejderne forstår det samme, så det giver mening for borgeren.</p> <p>Tilbuddet arbejder med videoanalyse. Der er i analysen fokus på hvad der går godt, med det formål, at det skal implementeres blandt medarbejderne.</p> <p>Der arbejdes med kontakt-Ø som er én til én kontakt. Der arbejdes ud fra en miljøterapeutisk ramme, hvor fokus er struktur og forudsigelighed og der arbejdes med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, samt SMTTE-modellen, som beskriver sammenhæng, mål, tegn på læring, evaluering og tiltag.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at der er fokus på relationen, det er vigtigt at være nærværende og give tid, så der kommer et samspil i gang med borgerne.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at der er stor fokus på hvilken kommunikationsform der er relevant for borgeren. Pårørende oplever, at have fået udvidet deres muligheder for kommunikation med deres barn, fordi der er stor fokus på brugen af it-teknologi.</p> <p>Der er oprettet en vidensgruppe, som skal være opsøgende på nyeste viden på teknologi området.</p> <p>En borger oplyser ved forespørgsel, at hun finder at tilbuddet er gode til at hjælpe hende i hverdagen. Borgeren oplyser endvidere, at medarbejderne er god eti lat finde aktiviteter til hende, som hun godt kan lide.</p> <p>Tilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder i forhold til borgerens målsætning samt funktionsevne. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet sikrer at medarbejderne opnår nyeste relevante viden til brug i arbejdet med målgruppen qua efteruddannelse.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet har forinden det driftsorienterede tilsyn modtaget kopi af 2 borgeres handleplaner samt statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer tydeligt resultater i deres statusrapporter. Der arbejdes primært i ICS. Der ses klare sammenhæng mellem mål, indsats og resultater.</p> <p>Tilbuddet anvender BB journal og der journalføres dagligt på hver borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at de på teammøder drøfter borgerne med henblik på vurdering af behov for ændring af indsats,</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet arbejder efter klare udviklingsmål og dokumenterer resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Gennemgang af fremsendt materialer tydeliggør at tilbuddet dokumentere positive resultater i forhold til de af forvaltningen opstillede mål for borgeren.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der modtages handleplaner for hver gruppe og at disse drøftes på teammøder - således at alle ved hvilke fokus punkter i handleplaner der arbejdes efter. Dette videregives også til de fast vikarer. Hver 6. uge er de faste vikarer med på teammøde.</p> <p>Derved sikres det, at vikarene har kendskab til hvilken mål der er sat for borgeren. Medarbejderne tilkendegiver, at det ofte er langsigtede mål der er sat for borgeren. I de situationer er de opmærksomme på, at beskrive den udvikling der har været siden sidst meget detaljeret.</p> <p>Tilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de, af anbringende myndighed, opstillede mål for borgeren.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Ledelsen samt medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med alle, de for borgeren, relevante aktører, for at understøtte at målene opnås. Dette værende både ad hoc samt i længere perioder.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er ved bedømmelsen vægtet, at tilbuddet i vid udstrækning samarbejder med andre aktører for at sikre borgerens trivsel og udvikling.</p>	
Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres brug af diverse kommunikations teknologi understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. I de situationer hvor borgeren ikke profiterer af teknologi, er der fokus på observation af reaktionsmønstre hos borgeren.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Ledelsen beskriver hvorledes de finder, at hele organisationen har fundament i borgernes medinddragelse. Qua nogle af borgernes funktionsnedsættelser, kan det være vanskeligt at opnå en dialog herom. I de situationer vægtes observationer af borgerens reaktioner i hverdagene.

Det bruges generelt megen tid på at sikre at borgerne selv træffer valg for aktiviteter i fritiden. Når de kommer hjem fra skole har de råderet over deres fritid i det omfang deres handicap tillader det.

Tilbuddets værdigrundlag er bygget op omkring et fokus på at sikre borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes på mange forskellige måder for at sikre at borgeren føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Nogle borgere har behov for at se mulige aktiviteter via pictogrammer og vælger ud fra disse, nogle borgere tilkendegiver deres ønsker ved hjælp af en Ipad men andre er i stand til at formulere deres ønsker verbalt.

Der er ikke etableret et Børneråd på tilbuddet, da det ikke er realistisk at borgerne qua deres funktionsnedsættelser, kan deltage heri.

Medarbejderne oplyser at der sørges for at borgerne på deres fødselsdage, får den mad de bedst kan lide. Borgernes kontaktpædagog har et stort kendskab til borgerne, og er med til at viderefordre hvad borgerne kan lide og ikke lide. Ledelsen oplever, at der er en åbenhed og tillid i medarbejdergruppen i forhold til, hvad der kan være svært i forhold til en konkret borger, denne åbenhed og tillid er med til at sikre, at borgernes signaler bliver tolket bedst muligt og derved er der fokus på, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.

I interview af borger oplyser denne, at hun synes at medarbejderne er gode til at høre hvad hun siger og at hun er meget glad for at være sammen med dem.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at der arbejdes ud fra individuelle hensyn for at sikre at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilsynet observerer, ved interview af borger hvorved en medarbejder var tilstede, en meget respektfuld og anerkende tilgang til borgeren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Ledelse og medarbejdere beskriver hvorledes man i tilbuddet arbejder med at sikre borgernes indflydelse på eget liv. Dette gøre i et samarbejde med borgernes pårørende.

Tilbuddet fremsender BB journal på borgeren hver uge og sikre derved at de pårørende er opdaterede omkring borgerens situation samt omkring hvad der er foregået i den forgangne uge.

En del af borgerne kan ikke udtrykke sig verbalt, i de situationer bruges der alle tænkelige hjælpemidler i søgen efter at sikre borgeren medinddragelse. Enkelte borgere kan ikke profiterer af disse hjælpemidler og der foretages observationer af reaktionsmønstre i stedet.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet er ved bedømmelsen opmærksom på, at enkelte borgere ikke har mulighed for medindflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet qua deres funktionsnedsættelser.


Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>I interview med borgere, fortæller disse at de er meget glade for tilbuddet, medarbejderne og de mulige aktiviteter. Socialtilsynet bemærker, at der tages hensyn til borgere med behov for særlig kost og fysioterapi. Der er fokus på fysisk træning og aktivitet, dette blandt i svømmehallen og ved forskellige former for hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante sundhedsydelse som ikke findes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har megen fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Ved interview af både ledelse og medarbejdere fremgår det, at de finder at borgerne trives i tilbuddet. I deres vurdering heraf vægtes borgerens generelle trivsel og udvikling. Ledelsen oplyser endvidere, at de får mange positive henvendelser fra borgernes pårørende, hvor det blandt andet tydeliggøre at borgerne glæder sig ti at skulle retur til tilbuddet efter samvær hos forældrene.</p> <p>Adspurgt beskriver en borger meget begejstret at hun er glad for tilbuddet. Hun er særlig glad for sandkassen samt for at synge med de voksne.</p> <p>Under det driftsorienterede tilsyn blev det observeret at borgerne udtrykte stor glæde ved hjemkomst fra skole.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da Socialtilsynet ved interview og observationer erfarer at borgerne udtrykker trivsel i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Af Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder. Dette fremgår og dokumenteres ligeledes i fremsendt materiale.</p> <p>Tilbuddet har ansat egen fysioterapeut og ergoterapeut, deres primære opgave er at behandle børnenes fysiske behov for træning.</p> <p>Ved operation i forbindelse med borgernes handicap samarbejder tilbuddet tæt med sygehuset og speciallæger. I de situationer hvor der er behov herfor, kan en medarbejder være indskrevet på sygehuset sammen med borgeren. Da en del af borgerne har meget vanskeligt ved at være indlagte, udskrives de hurtigst muligt og der er efterfølgende tæt samarbejde mellem medarbejdere og sundhedspersonale.</p> <p>Tilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da borgeren har støtte fra tilbuddet i forbindelse med behov for sundhedsydelser.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Ledelsen oplyser, at der i hverdagen er opmærksomhed på borgernes mentale og fysiske sundhed. Borgerne har pga. af deres handicap ofte individuelle handleplaner i forhold til kost som skal følges. Der er ved måltiderne fokus på at skabe en hyggelig stemning, gode relationer og kommunikation.</p> <p>I forhold til mental sundhed er der fokus på den enkelte. Det vurderes løbende, hvad der er godt i forhold til den lange skoledag som følge af den ny skolereform. Vurderes det at det i perioder er for meget for borgeren, kommer</p>	

borgeren hjem tidligere fra skole end planlagt. Aktuelt er der borgere der sikres undervisning på tilbuddet, da de grundet sygdom ikke kan tilgå skolen.
Der er fokus på udeaktiviteter i form af gåture, cykelture, leg og ophold i sans- og legepladsen, ligesom der er mulighed for træning og leg i tilbuddets svømmehal.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats har stort fokus på borgernes fysiske og mentale indsats.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et bevidst fokus på at undgå magtanvendelse, ledelsen og medarbejdere kan italesætte hvorledes der arbejdes målrettet med forebyggelse magtanvendelser. Medarbejderne/vikarene udtrykker, at de er bekendt med indberetningsproceduren og hvor denne forefindes. Ledelsen er bevidst om opfølgning i forhold til indberettede magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at der er stor fokus på den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt mulig undgås. Medarbejderne skal kende borgerne rigtig godt og være gode til at læse og tolke deres signaler. Der er fokus på, at magtanvendelser aldrig må blive et pædagogisk redskab. Der arbejdes målrettet med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, hvor borgerens handling beskrives detaljeret og hvilken tiltag medarbejderen skal foretage. Gennem den miljøterapeutiske tilgang skabes der struktur og forudsigelighed så hverdagen er så forudsigelig som mulig for borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da der i det daglige pædagogiske arbejde er fokus på så vidt muligt at undgå magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I fremsendte opgørelse af 15.01.16 fremgår det at der er foretaget 14 magtanvendelser i 2015. I indeværende år er der modtaget 4.</p> <p>Tilbuddets følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning. Proceduren er kendt af medarbejderne og tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejdermappe. I forhold til opfølgning beskriver ledelsen, at der efter en magtanvendelse følges op ved at tale om hændelsen. Der er fokus hvad der skal til for fremadrettet at undgå magtanvendelser. I nogle tilfælde betyder det at der udarbejdes detaljeret pædagogisk handleplan. Tilbuddet oplever et dilemma i forbindelse med, at borgerne skal have taget blodprøver eller andre sundhedsfaglige tiltag. Dette er nødvendig for at sikre deres sundhedsmæssige tilstand, men ofte betyder det at borgeren grundet deres handicap må fastholdes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der tales om magtanvendelserne på teammøderne, dette med fokus på at undgå gentagelser.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsyn Syd er i bedømmelsen opmærksom på, at borgerne i deres handlemuligheder i pressede situationer kan agere udad reagerende samt at enkelte har vanskeligt at indgå i undersøgelser på f.eks. sygehus.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bevidste om at forebygge overgreb i tilbuddet, dette via den pædagogiske indsats. Der er fokus på om der er borgere der ikke skal være sammen, ligesom der er fokus på medarbejdernes tilstedeværelse.</p> <p>Ledelsen har fremsendt procedurer for forebyggelse af overgreb til Socialtilsynet. Medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til procedurens eksistens.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsyn Syd har modtaget en kopi af tilbuddets procedurer for forebyggelse af overgreb. Ledelsen oplyser, at denne blev udarbejdet i 2015. Ledelsen beskriver, at de kun yderst sjældent oplevet overgreb i tilbuddet. Det kan ske hvis en borger driller en anden borger, som så bliver vred. Borgerne har som udgangspunkt ikke adgang til hinandens værelser, med mindre de inviteres ind. Det er ikke alle borgerer der kan bevæge sig rundt uden støtte fra medarbejderne og de har alle tæt kontakt med medarbejderne i huset.</p> <p>I interview med medarbejderne beskriver de, at de ikke oplever at der foregår overgreb borgerne imellem. De kan godt blive vrede på hinanden men ofte er personalet ved siden af og forhindre at det udvikler sig.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.æ</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan/procedurer til forebyggelse af overgreb. Adspurgte oplyser medarbejderne, at de ikke har kendskab til at planen eksisterer.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt, da tilbuddets beredskabsplan ikke er kendt af medarbejderne.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på visioner for tilbuddet, men også fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden ude fra ved behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent.</p> <p>Institutionslederen har relevant uddannelse, suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Institutionslederen har mange års ledelsesmæssig erfaring fra forskellige leder og chefstillinger.</p> <p>Afdelingslederen har relevant grunduddannelsen og en lederuddannelse. Han har stort kendskab til målgruppen.</p> <p>Ud fra ledelsens cv og observationer og ledelsens interaktion vurderer Socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden rigtig godt i forhold til tilbuddet overordnet og tilbuddets daglig drift.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af sparring medarbejderne imellem, på teammøder og sparring med ledelsen. Derudover er der fast ekstern supervision 2 gange årlig og ved behov tilkøbes yderligere supervision, ligesom der indhentes fagekspertise fra f.eks. VISO ved behov.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddet ledes af Syrén Mortensen.</p> <p>Af indsendt cv for institutionslederen fremgår det, at hun har været leder i tilbuddet siden 1. november 2013.</p> <p>Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, samt</p>	

Merkonom i personaleadministration. Kommunal lederuddannelse. Lederen- budget og regnskab. Kursus i sundhedsfremme og forebyggelse. Certificeret Coach. Certificeret personprofilanalytiker. Grundkursus i markedsføring og masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes at lederen har mange års erfaring i ledelse fra forskellige leder- og chefstillinger.

Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun ud over døgntilbuddet også er leder for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune. Det betyder konkret at Syrén Mortensen har ca. 25 % af sin arbejdstid på Posekjær, 25 % på aflastningstilbud og 50% andet arbejde i kommunalt regi.

Tilbuddets afdelingsleder, er uddannet pædagog og har endvidere en lederuddannelse. Han har været ansat siden 15 august 2015, men har indgående kendskab til målgruppen fra tidligere ansættelser.

Der er tale om selvstyreende teams på alle afdelinger. Afdelingslederen agerer daglig leder.

I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejder Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicapområdet. Det betyder at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnede ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner. Afdelingslederen har det daglige ansvar i tilbuddets 4 afdelinger.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen er tydelig i rollefordelingen. Afdelingslederen oplever, at tilbuddet har fået et fagligt løft i forbindelse med den nye lederstruktur.

Ved interview med medarbejderne oplyses det, at medarbejderne skulle vende sig til den nye lederstruktur. Det opleves at medarbejderne begynder at kende lederen, og at man føler sig velkommen på lederens kontor. Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen og afdelingslederen er respektfuld, der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres, at lederen og afdelingslederen supplerer hinanden godt.

I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af indsendte udviklingsplan for børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, at der er en vækstplan frem til 2018.

Institutionslederen fremstår visionær, samtidig med at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner i hvert team. I supervisionen kan der være fokus på faglig og personlig udviklingsforhold til tilbuddets målgruppe. Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det udefra efter behov. Afdelingslederen deltager ved supervision i teamene. Lederteamet modtager ikke særskilt supervision. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.

I forhold til sparring gøres det i det daglige mellem medarbejderne imellem og ved teammøder, ligesom der altid er mulighed for at sparre med afdelingslederen eller institutionslederen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Ved interview med ledelsen, medarbejderne og af fremsendt datamateriale fremkommer der oplysninger om, at medarbejderne har relevant pædagogisk og sundhedsmæssig uddannelse ligesom der er flere års solid erfaringskompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at medarbejderne har mulighed for sparring, supervision og efteruddannelse som skal være med til at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret i forhold til ny viden omkring målgruppen.</p> <p>Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af vikarer. Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne at vikarene oftes tidligere har været studerende i tilbuddet og som følge deraf har kompetencer i forhold til målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet "løbende" har fokus på at sikre at vikarene har de rette kompetencer. Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 8 år, for fastansatte medarbejder. I forhold til vikarer er der en forholdsvis stor gennemstrømning. Sygefraværet vurderes af tilbuddet til at være forholdsvis lavt, hvilket bekræftes i fremsendt materiale.</p> <p>I forbindelse med et dødsfald på tilbuddet, erfarer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets kriseberedskabsplaner fungerer efter hensigt.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. Pårørende udtaler "medarbejderne har stor viden", de sætter sig ind i den enkeltes barns/unges behov, men også i helheden. En pårørende udtaler "medarbejderne er sindssyge dygtige", "vi er dybt forundret over, at de er så professionelle til at se de enkeltes borgers behov". Pårørende oplever, at deres barn/unge udvikler sig mental og fysisk.</p> <p>Det opleves, at medarbejderne er gode til at støtte og bakke op når det f.eks. kan være svært at skulle aflevere sit barn igen efter en ferie.</p> <p>Pårørende oplever, at medarbejderne i deres pædagogiske tilgang også er gode til at sætte grænser. Pårørende udtaler "bare fordi man er handicappet, skal man ikke have lov at være urimelig".</p> <p>Pårørende oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at bruge de erfaringer de gør i forhold til borgeren, med det formål at forbedre indsatsen.</p> <p>En pårørende udtaler " det er et fantastisk sted", medarbejderne er rigtig gode, vi har en super dialog, både i dagligdagen og til opfølgingsmøder.</p> <p>Socialtilsynet observerer under interviewet med medarbejderne et stort engagement og glæde. Medarbejderne giver udtryk for, at der er udviklingsmuligheder på trods af borgernes multiple handicap, som stiller krav til medarbejderne om at være gode til at se signaler og udnytte forskellige kommunikationsformer.</p> <p>Adspurgt oplyser ledelsen, at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt.</p> <p>Vikarene deltager på teammøde i de forskellige afdelinger hver 6. uge. Der ud over aftales det "løbende", hvem af det faste personale der holder vikarene orienteret.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at der er spidsbelastningsperioder hvor der er behov for mange vikarer. Det er altid det faste personale der har det pædagogiske ansvar når man er på arbejde med en vikar. Medarbejderne oplever det til tider kan være udfordrende at skulle oplære mange nye vikarer, men oplever også at vikarene som oftest bruges, er studerende som tidligere har været i praktik i tilbuddet og derfor har kendskab til målgruppen.</p> <p>Af indsendte ansøgningskema fremgår det, at der opleves størst personalegennemstrømning i "Gul afdeling", målgruppen på afdelingen er primært borgere med autismespektrum forstyrrelser. Det vurderes af ledelsen til, at handle om det arbejdspress der er i forhold til vold og trusler fra borgerne. Tilbuddet har i den forbindelse taget initiativ til et projekt, støttet af forebyggelsesfonden som handler om håndtering af vold og trusler.</p> <p>Ledelsens holdning er, at det er vigtig at kompetenceudvikle, også selv om det kan betyde at medarbejdere efterfølgende søger nye udfordringer.</p>	

Få dage inden driftsorienteret tilsyn var der et dødsfald, grundet sygdom hos en af borgerne. I den forbindelse blev der talt med medarbejderne omkring tilbuddets kriseberedskab/kriseplaner. Medarbejderne oplyste, at kriseplanerne fungerede efter hensigten og at de oplevede sig trygge i opgaverne samt i de begivenheder der fulgte dødsfaldet. Dette forstået på den måde, at kriseplanen tog højde for al planlægning, hvem der skulle kontaktes, div. orienteringer, håndtering af andre myndigheder mv, på en sådanne måde, at medarbejderne ikke selv skulle gennemtænke mulige handlinger i situationen, hvilket de oplevede gav stor ro og et overskud til at kunne være tilstede for pårørende, de andre borgere og kollegaerne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af indsendte personalelister fremgår det, at de faste medarbejdere har en gennemsnitlig anciennitet på 8 år.


Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da medarbejderne vurderes som havende en høj gennemsnitlig anciennitet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Af indsendte sygefraværsoversigt fremgår det, at sygefraværet er opgjort for hver af afdelingerne i tilbuddet. Af indsendte ansøgningskema fremgår flg. i forhold til trivselstiltag for medarbejderne. Tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk førstehjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker. Krisemappen beskriver procedurer eks. ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lign. AM-gruppen bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge (seks timer) Der findes beskrevne politikker i personalehåndbogen, der informeres ved nye ansættelser om at personalehåndbogen er på G-drev (tilgængelig for alle medarbejdere). Personlig supervision to gange årligt ved ekstern supervisor. Mulighed for jobrotation ved stillingsledighed på Børnehandicapområdet. Tilbud om massage til personalet. Mad og frugtordning. Mulighed for at benytte sig af sundhedsordningen i Aabenraa kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets ledelse har endvidere fokus på, at medarbejderne opnår, i forhold til målgruppen, relevant efteruddannelse.</p> <p>Den samlede medarbejdergruppe besidder faglige, uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer. Der er i tilbuddet fokus på implementering af ny viden og velfærdsteknologi i forhold til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Af indsendte materiale fremgår faktuelle oplysninger om medarbejdernes uddannelse, kompetencer og erfaringer i arbejdet med målgruppen. Samlet set har medarbejderne en solid ballast i forhold til målgruppen.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at medarbejderne understøttes via, sparring og supervision, ligesom der er fokus på udvikling i forhold til nye tiltag i tilbuddet.</p> <p>Af interview med pårørende i tilbuddet fremkommer oplysninger om, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer.</p> <p>Det samme udtaler anbringende myndigheder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i høj grad benytter sig af vikarer, og vurderer at det er vigtigt, at tilbuddet altid sikre, at vikarene har de rette kompetencer i forhold til målgruppen.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ud over ledelsen som består af institutionsleder og afdelingsleder er der ansat 46 faste medarbejdere. Hvoraf 25 medarbejdere er med pædagogisk grunduddannelse, 4 medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse, 8 medarbejdere er ansat som omsorgsmedhjælpere, én køkkenleder og én husassistent.</p> <p>Af indsendte personalelister fremgår det, at medarbejderne har en gennemsnitlig anciennitet på 8 år. Det fremgår af cv for medarbejderne, at de har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen. For en stor del er der tale om en solid erfaring i at arbejde med målgruppen.</p> <p>Adspurgt oplyser ledelsen, at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt. Vikarene deltager på teammøder i de forskellige afdelinger hver 6. uge. Derudover aftales det "løbende", hvem af det faste personale der holder vikarene orienteret.</p> <p>Tilbuddet har fokus på behov for efteruddannelse til medarbejderne, specifikt målrettet målgruppen. Af fremsendte oversigt over efteruddannelse til ledere og medarbejdere, fremgår følgende:</p> <p>23 medarbejdere og nattevagterne har gennemført et forebyggelses forløb: "Vold og Trusler" v/ Forebyggelsesfonden. Dette i perioden januar - juni 2015.</p> <p>Fysioterapeut og ergoterapeut har gennemført Halliwock Grundkursus i 2015.</p> <p>34 medarbejdere deltager i en proces omkring teamsamarbejde. Via Arbejdstilsynet og AM gruppen. dette i perioden sep-dec 2015.</p> <p>14 medarbejdere er i gang med KRAP kursus v/ Psykologcenteret. Dette forventes afsluttet i juni 2016.</p> <p>15 medarbejdere påbegynder Autisme Navigator v/ Autisme Center Syd medio januar 2016.</p> <p>1 medarbejder har gennemført modul i Komplekse kommunikationsbehov og funktionsnedsættelser.</p> <p>Dele af ovenstående forløb, sker i samarbejde med anden institution med tilsvarende målgruppe.</p> <p>Der til kommer diverse ad hoc kurser i medicin håndtering, forflytningskurser, basis kurser og grundkursus i Autisme for nyansatte.</p> <p>Ledelsen oplever, at medarbejderne udviser interesse for korterevarende kurser og uddannelse, men at det kan være en udfordring at få medarbejder til at udvise interesse for længerevarende efteruddannelse.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at medarbejderne føler sig kompetente via deres uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Det oplyses endvidere, at medarbejderen oplever at tilbuddet "løbende" er i udvikling i forhold til ny viden omkring målgruppen. Medarbejderne oplever, at der er høj faglighed i tilbuddet og arbejdet "aldrig bliver rutinearbejde", fordi der hele tiden dukker nye udfordringer op i forhold til målgruppen. Aktuelt er der stor fokus på udvikling af IKT, (individuel kommunikations teknologi), som alle medarbejderne skal have grundig kendskab til, og på sigt skal der uddannes flere medarbejdere indenfor IKT. Anbringende myndighed oplyser, at tilbuddet har stor ekspertise i arbejdet med målgruppen og stor opmærksomhed på nye tiltag.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj af være opfyldt, da personalegruppen har relevant grunduddannelse og tilbuddet tilsigter relevant efteruddannelse.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	

Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. Pårørende udtaler, at medarbejderne har stor viden, de sætter sig ind i den enkeltes barns/unges behov, men også i helheden. En pårørende udtaler "medarbejderne er sindssyge dygtige", "vi er dybt forundret over, at de er så professionelle til at se de enkeltes borgers behov". Pårørende oplever, at deres barn/unge udvikler sig mentalt og fysisk.

Det opleves at medarbejderne er gode til at støtte og bakke op, når det f.eks. kan være svært at skulle aflevere sit barn igen efter en ferie.

Pårørende oplever, at medarbejderne i deres pædagogiske tilgang også er gode til at sætte grænser. Pårørende udtaler "bare fordi man er handicappet, skal man ikke have lov at være urimelig".

Pårørende oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at bruge de erfaringer de gør i forhold til borgeren, med det formål at forbedre indsatsen.


En pårørende udtaler " det er et fantastisk sted", medarbejderne er rigtig gode, vi har en super dialog, både i dagligdagen og til opfølgingsmøderne.

Socialtilsynet observerer under interviewet med medarbejderne et stort engagement og glæde. Medarbejderne giver udtryk for, at der er udviklingsmuligheder på trods af borgernes multiple handicaps, men det stiller krav til medarbejderne om, at være gode til at se signaler og udnytte forskellige kommunikationsformer.

Ligeledes observerer Socialtilsynet under rundvisning, at medarbejderne inddrager borgerne i forskellig aktiviteter, ligesom der ved fælles sang og musik, udvises stor glæde og engagement fra medarbejdernes side.

I interview med borgere, hvorved borgernes kontaktpersoner også var tilstede, blev der observeret en god stemning og tid og rum til formidling.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da både interview og observationer indikerer, at det afspejles i samspillet, at borgerne har relevante kompetencer.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Da der er tale om et kommunalt tilbud, har det ikke været muligt, at vurdere dette tema detaljeret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,2

Udviklingspunkter


Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt at vurdere indikator 11.a. I forhold til indikator 11.b. vurderes det, at der i 2014 er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad.</p> <p>I kraft af, at der er tale om et kommunalt tilbud formodes det, at kommunen til enhver tid vil understøtte bostedet økonomisk. Afledt heraf anses bostedets økonomi som bæredygtigt.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2014 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Det modtagne budget 2014 udviser en omsætning på 24,6 mio. kr. og et resultat på 0 kr.

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet skønner, at afsat beløb til faglig udvikling og målrettet IKT (individuel kommunikationsteknologi) er tilstrækkeligt.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Af tilbuddets budget 2014 fremgår det, at der er afsat økonomi til faglig udvikling, målrettet IKT (individuel kommunikations teknologi.)	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Der foreligger ikke regnskab for 2013, hvor tilbuddets nøgletal er indarbejdet.	
Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.	
Det forventes, at indikatoren kan bedømmes primo 2016	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Socialtilsynet har ikke udarbejdet bedømmelse af tilbuddets økonomi for 2014 i forbindelse med herværende driftstilsyn.	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der er en god afspejling i de fysiske rammer af, at det er borgere med særlige behov men også af at det er borgernes hjem.</p> <p>Det er mulighed for, at opholde sig i fællesarealer ligesom der er mulighed for at opholde sig på eget værelse. Værelserne er ikke store men velindrettet og udsmykket individuelt i forhold til borgerens og pårørendes ønske. Tilbuddet har egen svømmehal og stor ny anlagt sanse- og legeplads.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der er en god afspejling i de fysiske rammer af, at det er borgere med særlige behov men også af at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er mulighed for, at opholde sig i fællesarealer ligesom der er mulighed for at opholde sig på eget værelse. Værelserne er ikke store men velindrettede og udsmykket individuelt i forhold til borgere og pårørendes ønske. Tilbuddet har egen svømmehal og stor nyanlagt sanse- og legeplads.</p> <p>Pårørende til borgere i tilbuddet oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer og der er gode aktivitetsmuligheder både for borgerne, men også for de pårørende når de er på besøg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Pårørende, Socialtilsynet interviewer oplyser samstemmigt, at borgerne trives i de fysiske rammer. Det vægtes, at tilbuddet har egen svømmehal som må benyttes af pårørende når de er på besøg, hvilket giver mulighed for nogle gode oplevelser sammen med borgeren.</p>	

Pårørende vurderer, at rummene ikke er helt tidssvarende, men det opvejes af fællesarealer inde og en fantastisk sansse/legeplads ude.

Pårørende oplever, at der er mulighed for både at borgerne kan opholde sig både i fællesarealet og "trække sig tilbage" på eget værelse.

Det blev ved tilsynet observeret, at de fysiske rammer på borgernes værelser, afspejlede både borgerens funktionsnedsættelse samt deres individuelle interesser.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved Socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer observeres det, at de fysiske rammer og faciliteter afspejler, at borgerne i tilbuddet har særlige behov.

Der er indrettet forskellige sanssemiljøer, svømmehal, ligesom rummene er præget af de forskellige hjælpemidler, som borgerne har behov for i forhold til deres handicap.

Ligeledes afspejles det, at tilbuddet benytter forskellige IKT muligheder.

I forhold til udearealer har tilbuddet netop afsluttet en stor renovering af legepladsen som nu fremstår som en kombineret sansse- og legeplads, hvor der er gode muligheder for udeaktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

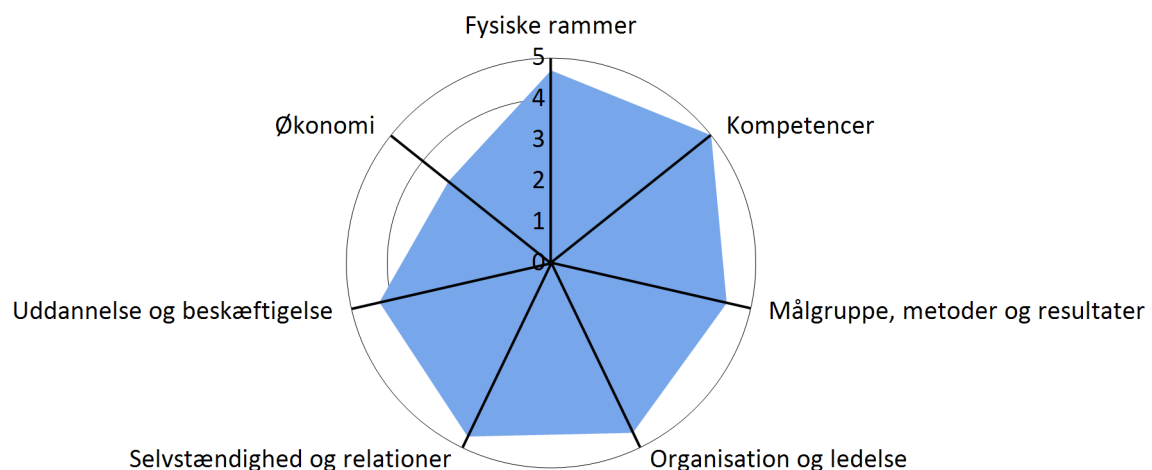
Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddets målgruppe er borgere med multiple handicaps, hvilket afspejles i de fysiske rammer. Der er taget højde for borgernes særlige behov. Tilbuddet fremstår hyggeligt indrettet. Der er varme farver og udsmykning på afdelingerne. Borgernes værelser afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. De pårørende står for indretningen, i det omfang de har lyst og mulighed, hvilket ses i den forskellige indretning.

På gul afdeling afspejles det, at borgerne ikke magter overstimulering. Det ses meget lidt eller slet ingen udsmykning. Det kan umiddelbart virke koldt og trist, men ledelsen oplyser ved rundvisningen, at borgernes trivsel mindskes ved for mange stimuli.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over indskrevne borgere. Oversigt over personale, ansat i perioden juni-november 2016, herunder fratrådte og nyansatte.
Observation	Få dage forinden det driftsorienterede tilsyn, havde tilbuddet et dødsfald blandt en af borgerne. Dette fyldte meget, særlig hos medarbejderne og de pårørende. Det betød, at der på tilsynet var en del fokus på tilbuddets kriseberedskab og i mindre grad på de planlagte temaer.
Interview	Leder og afdelingsleder. 2 Ansatte pædagoger. 2 Pårørende-
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.