

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR
*Adresse:	Posekærvej 20 6200 Aabenraa
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 73768590 E-mail: psha@aabenraa.dk Hjemmeside: boernehandicapomraadet.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse)
	0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)
	0 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
Pladser i alt:	24
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Kühlmann (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	19-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



*Samlet vurdering:	
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Oversigt Efteruddannelse ledere/medarbejdere. Liste over månedslønnede (faste) på Posekær. Lise over timelønnede på Posekær. ISAP arbejdsskaderapport for perioden 17.09.2014-16.09.2015. Oversigt over borgere, det seneste år. Udviklingsplan for Børnehandicapområdet. Aabenraa kommune. Fødevarestyrelsens kontrolrapport af 19.08.15 Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn. Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere. Statusudtalelser. Teknologi kan forbedre livskvalitet. Rapport fra brandtilsynet af 01.10.15 Eksempler på kommunikationscirkler. Beskrivelse af et delmål. Løndetaljer på medarbejdere. AM-handlingsplan.</p>
--------------------	---

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



	Ombudsmandens brev af 15.10.15.
Observation	Der blev foretaget observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere, i forbindelse med rundvisning på tilbuddet samt ved borger-interview.
Interview	Der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn interviewet følgende: Leder og afdelingsleder. 2 borgere (med støtte fra personale og Ipads) 2 medarbejdere, med hhv. 2½ og 20 års anciennitet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR

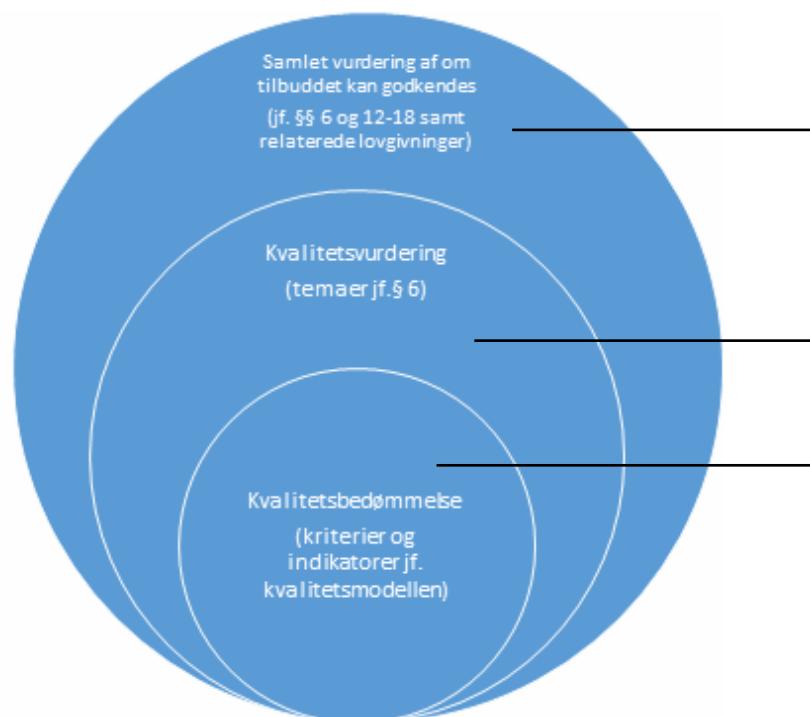


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	08-10-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	08-10-15: Posekærvej 20, 6200 Aabenraa
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<ul style="list-style-type: none">- Uddannelse og beskæftigelse- Selvstændighed og relationer- Kompetencer

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerens skoletilbud og/eller UU-vejleder er ansvarlige for, at udarbejde elevplaner og i et samarbejde med tilbuddet følge op på, hvorledes målene nås og justeres.</p> <p>Tilbuddet har i høj grad fokus på borgernes potentiale, og der tilrettelægges individuelle forløb.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for deres skoletilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved interview og af indsendt materiale fremgår det, at borgerne er i skole eller uddannelsesstilbud tilrettelagt særligt for målgruppen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med skolerne som udarbejder elevplaner, hvoraf der fremgår mål for borgerne. Der følges "løbende" op på målene i samarbejde med skolen, dette gøres bl.a. via skoleintra, ekstra samarbejds møder og ved årlige opfølgingsmøder, hvor skolen deltager sammen med tilbuddet,</p>		

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	forældre og sagsbehandler. Ledelsen oplyser, at alle de indskrevne børn har skoletilbud eller beskæftigelse. Der følges op på skolemål ved statusmøderne, hvori skolen også deltager. Sideløbende køres der også et viso-forløb. Der er en god dialog på skoleintra og der holdes ad hoc møder, som gør at målene kan følges nøje. Tilbuddets målgruppe gør, at det kan være vanskeligt at inddrage borgerne i at opstille mål for skolegang. Målene figurere endvidere i elevplanerne. Fjordskolen (folkeskolen), udarbejder en læreplan for den enkelte elev. I forhold til STU-eleverne, udarbejdes planen i samarbejde med UU-vejlederen. Tilbuddets STU forløb adskiller sig fra andre forløb, ved at de fraviger de 12 ugers opstart, begrundelsen herfor er at der typisk ikke vil ændres mål i forløbet. Der er i meget høj grad fokus på kommunikationsformer i samarbejdet med skolen. I interview, oplyser medarbejderne at alle borgerne har individuelle mål som der følges op på ved teammøder samt stormøde som afholdes 2 gange årligt. Forældrene er med inde over de fastsatte mål.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser ved interview, at alle borgere er i et undervisningstilbud. Dette foregår på Fjordskolen, Autisme Center Syd, eller ved internt STU forløb. Tilbuddet har tilrettelagt et STU forløb som er tilpasset målgruppen, og planlægges individuelt så den er tilpasset den enkelte borger.
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den	5 (i meget høj grad)	Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at borgerne i tilbuddet alle opfylder undervisningspligten i særligt tilrettelagt undervisningstilbud målrettet målgruppen.

<p>undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>opfyldt)</p>		
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at borgerne har så stabilt et fremmøde som muligt. Tilbuddets målgruppe gør, at borgerne hyppigere kan have sygefravær. Der er fra andre sundhedsmyndigheder stor fokus på, at borgerne får hjælp til deres fysiske handicap, hvilket betyder, at flere borgere opereres og som følge deraf, har et længere fravær fra skolen. Den nye skolereforms ikrafttrædelse har betydet nogle længere skoledage for borgerne, hvilket tilbuddets målgruppe ikke altid magter. Der tages derfor individuelle hensyn, og medarbejderne vurderer når en borger har brug for at komme tidligere hjem fra skole.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de oplever at børnenes fravær falder markant når de kommer på STU-forløb. Årsag hertil kan ligge i at STU'en er mere fleksibel end folkeskolen. Det er for eksempel nemmere at tilrettelægge undervisningen efter borgeren, eksempelvis starte lidt senere, i princippet kan undervisningen også foregå i weekenden, hvis dette giver mening. Tilbuddets målgruppe kan have vanskeligt ved at forstå 'fridage'.</p> <p>I interview med 2 borgere, oplyses det at de er meget glade for at komme i skole.</p> <p>Socialtilsynet er ved bedømmelse af indikator, opmærksom på at børnenes funktionsniveau vanskeliggør en mere kontinuerlig skolegang.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder meget målrettet med borgernes selvstændighed og relationer. Med udgangspunkt i borgerens potentiale, stilles der mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer, der følges "løbende" op på de opstillede mål, ligesom målene dokumenteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i fælles aktiviteter på tværs af afdelingerne, ligesom det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i, at have sociale relationer og venskaber i tilbuddet og på tværs af afdelingerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, hvor det vurderes relevant for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i kontakt til pårørende og andet netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der ses god og tryk kontakt mellem de ansatte og borgerne.</p>	
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Ud fra interview og indhentet materiale er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i borgerens potentiale. Tilbuddet dokumenterer opstillede mål. Opfølgning af målene sker individuelt ift. den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i deltagelse af aktiviteter i tilbuddet, ligesom tilbuddet understøtter borgerne i venskaber på tværs af tilbuddets afdelinger, det omfang det giver mening for borgeren.</p>		

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Ift. samvær med pårørende og andet netværk er det Socialtilsynets vurdering, at der er gode muligheder herfor i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk bl.a. ved at benytte forskellige it-kommunikationshjælpemidler, herunder mulighed for at facetime og Skype.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
-----------	------------	-------------------------	---

<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Med baggrund i Tilbuddets målgruppe kan det være svært at inddrage borgerne i at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Lederen oplyser ved interview, at tilbuddet har stor fokus på, hvorledes tilbuddet kan inddrage borgerne. Som minimum er der fokus på at finde en kommunikationsform der gør, at det er muligt for borgeren at sige "ja eller nej".</p> <p>Der er forskel på gruppernes behov for at indgå i sociale relationer. En af grupperne har ikke noget reelt fællesskab. I de andre grupper, kan de have meget glæde af hinanden.</p> <p>Der arbejdes generelt med at gøre borgerne mere selvstændige og selvhjulpne, hvilket der laves individuelle mål for.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet gerne vil at borgerne er en del af det omgivende samfund og sørger at give dem mulighed for at deltage i events uden for huset, i det omfang borgerne har behov og overskud til det.</p> <p>Af fremsendte handleplaner, funktionsbeskrivelser (tilbuddets statusrapporter) og referater fra statusmøder fremgår det, at tilbuddet i meget høj grad opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger op herpå. Der arbejdes med overordnede mål og med fokuspunkter. Tilbuddet benytter i nogen grad SMTTE-modellen når der opstilles mål. Der arbejdes med overordnet mål og med fokuspunkter.</p> <p>Opfølgning sker ved daglig journalføring i BB-journalsystem samt på teammøder hver 14. dag, hvor kontaktpædagogen er ansvarlig for at bringe relevante mål op.</p> <p>Der afholdes statusmøder 2 gange årligt, tilbuddet beskriver deres opfølgingsmøder som flg.: Et lille opfølgingsmøde, hvor det er tilbuddet, sagsbehandler og forældre der deltager, og et stort statusmøde, hvor der også deltager andre relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Dette bekræftes ligeledes ved interview med pårørende til borgere i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Ledelsen oplyser ved interview, at borgernes deltagelse i sociale relationer og fællesskaber i det</p>

<p>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>omgivende samfund skal give mening for borgerne. Tilbuddet har primært fokus på fællesskaber og sociale relationer i tilbuddet. Når det vurderes at give mening for borgerne, tilrettelægges der aktiviteter og arrangementer i det omgivende samfund. Tilbuddet tilrettelægger kolonier, på tværs af tilbuddets 4 afdelinger, ligesom der tilrettelægges fælles arrangementer. Tilbuddet har fælles legeplads og sansehaver, hvor borgerne mødes på tværs af afdelingerne. Borgerne må gerne besøge hinanden på tværs af afdelingerne. Der er enkelte af borgerne der har haft besøg af klassekammerater. Tilbuddet arrangerer en årlig børnefestival, hvor der er fokus på forskellige temaer fra år til år. Her inviteres andre tilbud og der deltager mellem 200 og 300 personer. Medarbejderne oplyser ved interview, at udgangspunktet for borgernes sociale relationer og fællesskaber skal være med udgangspunkt i borgernes behov. Venskaber er primært på tværs af tilbuddets afdelinger. Af aktiviteter udenfor tilbuddet fortæller medarbejderne, at en borger har været til koncert med Rasmus Seebach, ligesom tilbuddet deltager i "Løgumgårde-festival".</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det oplyses ved interview med ledelsen og medarbejderne, at borgerne i høj grad har mulighed for kontakt med familie og netværk. For de borgere der er på besøg hjemme hos pårørende, er det en fast aftale, at det er tilbuddet der står for at transportere borgerne. Forældre og andre pårørende er velkommen i tilbuddet og der er stor fokus på, at understøtte de borgere og forældre der har mulighed og ønsker at benytte Skype i kontakten. Samstemmigt for de 3 interviewede pårørende er, at de alle føler sig meget velkommen i tilbuddet. De pårørende føler sig godt taget imod, der er mulighed for at drikke en kop kaffe og medarbejderne er imødekomende, ligesom det er let at tage ting op med både ledelsen og medarbejderne, hvis der er behov. Pårørende oplever ligeledes, at der er fokus på at understøtte borgernes brug af it i kontakten med pårørende.</p> <p>Der bliver ugentligt sendt en BB-rapport hjem til forældrene, så de på den måde løbende er orienteret om deres barns hverdag. Rapporten opkvalificerer også dialogen mellem pårørende og</p>

		<p>borger, da det giver god mulighed for at spørge ind til borgerens hverdag og oplevelser.</p> <p>Af traditioner er der sommerfest, juleklip og festival hvor både forældre og søskende inviteres. Der er også mulighed for at forældrene kan booke svømmehallen til en familieeftermiddag, hvis de ønsker det.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter, der hvor det er relevant og hvor det giver mening. De primære fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet er ridning.</p> <p>I tilbuddet er der mulighed for at benytte svømmehallen, og der planlægges forskellige tilbud, f.eks. sang, musik og teenager-klub.</p> <p>De pårørende som Socialtilsynets interviewer oplyser samstemmigt, at borgerne deltager i ridning, og ellers tilrettelagte aktiviteter i tilbuddet, som i høj grad er relevante for borgerne. Pårørende oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at iværksætte spontane aktiviteter, det kan være en gåtur, cykeltur eller en go-kart tur.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen og medarbejderne oplyser ved interview, at få borgere har venskaber udenfor tilbuddet. Venskaberne borgerne har, er ofte i tilbuddet og kan være på tværs af afdelingerne. Der er borgere der har venskaber i skolen.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser ved interview, at det har stor betydning at medarbejderne kender borgerne godt. Der skal gøres en stor indsats for at opbygge relationer. Ledelsen vurderer, at medarbejderne har stor fokus herpå, og vurderer, at borgerne har mindst én fortrolig.</p> <p>Borgerne har tilknyttet en primær og sekundær kontaktpædagog. Det er dog ikke altid de pædagoger der er mest fortrolige med borgerne.</p> <p>En af de pårørende Socialtilsynet interviewer oplyser, at borgerne er meget glad ved medarbejderne, og især glad ved og knyttet til sine kontaktpædagoger. Pårørende oplever, at borgeren ikke trives så godt med tilbuddets vikarer. Pårørendes vurdering er, at det hænger sammen med at vikarene ikke kan kommunikere med borgeren, hvilket afstedkommer frustration hos borgeren som i afmagt så kar</p>

		finde på, at slå ud efter pågældende.	
		I interview med borgere, hvorved deres kontaktpersoner var tilstede, observeres en meget god og tryk kontakt. Det var tydeligt at kontaktpersonerne kendte deres borgere godt og formåede at læse deres tegn og mimik hurtigt og korrekt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med pædagogiske handleplaner og sikrer resultatdokumentation heraf. Dokumentation sker i form af journalføring, evaluering af individuelle mål, ligesom tilbuddet forud for statusmøder udarbejder statusbeskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse sker via pårørende. Der er i tilbuddet meget høj fokus på, at inddrage pårørende i forhold til deres "ekspertviden" og ønsker for deres barn/ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel samt sundhed. Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på</p>	Socialtilsynet understøtter at tilbuddet udarbejder beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet, og at denne gennemgås med medarbejderne.

	forebyggelse af magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder, og at borgerne udvikler sig i forhold til deres potentiale i et individuelt tempo.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (individuel kommunikations teknologi), som Socialtilsynet vurderer til, at have afgørende betydning for kommunikationen med borgerne.</p> <p>Tilbuddet modtager myndighedshandleplaner, der udarbejdes handleplaner i tilbuddet med konkrete fokuspunkter, og der er på forskellige niveauer fokus på forbedringen af indsatsen til gavn for borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Med baggrund i nedenstående vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen frem går det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - Syndromer – Autismespektrumforstyrrelse - ADHD - Cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddets målsætning er, at tilbuddet skal opleves som borgerens andet hjem. Tilbuddet giver borgerne en hverdag med indhold og oplevelser. En vigtig del af det pædagogiske tilbud er, at finde en kommunikationsform der er tilrettelagt ud fra den enkeltes kompetencer og handicap. Tilbuddet lægger vægt på, at den enkelte borger oplever tæt samvær med personalet, og tilbydes samvær med andre på tværs af afdelingerne. Forældrene er med til at skabe rammerne for borgernes hverdag i tilbuddet.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der i tilbuddet er meget stor fokus på</p>

		<p>kommunikationsformer. Aktuelt har tilbuddet en medarbejder der er frikøbt til at arbejde med IKT (individuel kommunikations teknologi). Borgerne vurderes individuelt og ud fra denne vurdering tilrettelægges hvilken kommunikationsform borgeren tilbydes. Tilbuddet udarbejder plancher hvoraf det fremgår, hvordan borgeren kommunikerer og hvordan det skal forstås. Det er vigtigt, at medarbejderne forstår det samme, så det giver mening for borgeren.</p> <p>Tilbuddet arbejder med videoanalyse. Der er i analysen fokus på hvad der går godt, med det formål, at det skal implementeres blandt medarbejderne.</p> <p>Der arbejdes med kontakt-Ø som er én til én kontakt. Der arbejdes ud fra en miljøterapeutisk ramme, hvor fokus er struktur og forudsigelighed og der arbejdes med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, samt SMTTE-modellen, som beskriver sammenhæng, mål, tegn på læring, evaluering og tiltag.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at der er fokus på relationen, det er vigtigt at være nærværende og give tid, så der kommer et samspil i gang med borgerne.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at der er stor fokus på hvilken kommunikationsform der er relevant for borgeren. Pårørende oplever, at have fået udvidet deres muligheder for kommunikation med deres barn, fordi der er stor fokus på brugen af it-teknologi.</p> <p>Tilsynet bemærker, at tilbuddet havde besøg af Ombudsmanden i april 2015. I brev af 15.10.15 skriver Ombudsmanden bl.a. følgende:</p> <p>Det materiale, som besøgsforholdet modtog fra institutionen, og det, som besøgsholdet så og hørte under tilsynsbesøget, giver ikke anledning til, at jeg foretager mig mere i forhold til Børneinstitutionen Posekær eller de ansvarlige myndigheder.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af fremsendt funktionsbeskrivelse og oplæg til statusmøder fremgår der tydelige mål for borgerne. Der fremgår ligeledes resultatdokumentation.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der dagligt refereres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB, ligesom der ved personalemøder og supervision følges op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen.</p>

indsatsen		<p>Tilbuddet har et pædagogisk udvalg, hvor der "løbende" drøftes nye tiltag i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at tilbuddet arbejder målrettet med mål ud fra faglige overvejelser, men tilbuddet er gode til at skifte fokuspunkt såfremt der er andet der er vigtigere.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af indsendte handleplaner fremgår der tydelige mål for borgerne. Af tilbuddets pædagogiske handleplaner fremgår der mål og der ses i nogen grad overensstemmelse mellem de mål der er stillet i handleplanen, og de mål man arbejder med i tilbuddet. Funktionsbeskrivelser og referater fra statusmøder dokumenterer, at tilbuddet i forhold til de konkrete borgere har haft en stor indsigt omkring borgernes behov og trivsel, hvilket bekræftes af anbringende myndighed som beskriver, at tilbuddet udarbejder fokuspunkter som er relevante for borgerne. Anbringende myndighed oplyser ligeledes, at fremsendte status forud for statusmøde dokumentere positive resultater.</p> <p>Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddet ikke altid modtager handleplaner. I de tilfælde de ikke gør det efterspørges de.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres brug af diverse kommunikations teknologi understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddets værdigrundlag beskriver hvorledes tilbuddet arbejder med at borgerne skal blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Der er fokus på, at borgeren har medbestemmelse i eget liv på mange forskellige niveauer. Ved indskrivning af borgere i tilbuddet inddrages de pårørende i forhold til indretning af værelse, ligesom deres fortællinger om borgeren er vigtig i forhold til at give tilbuddet viden.</p> <p>Borgernes kontaktpædagog har et stort kendskab til borgerne, og er med til at videreformidle hvad borgerne kan lide og ikke lide. Ledelsen oplever, at der er en åbenhed og tillid i medarbejdergruppen i forhold til, hvad der kan være svært i forhold til en konkret borger, denne åbenhed og tillid er med til at sikre, at borgernes signaler bliver tolket bedst muligt og derved er der fokus på, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne har stor fokus på kommunikation. En pårørende udtaler, " medarbejderne er sindssyge dygtige og professionelle til at varetage de enkelte borgers behov".</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Med baggrund i tilbuddets målgruppe oplyses det af ledelsen, at det er borgernes pårørende der er "advokat" i forhold til hvad de kunne ønske sig for deres barn.</p> <p>Ledelsen oplever, at have et tæt og godt samarbejde med de pårørende. Hver uge fremsendes der kopi til de pårørende af tilbuddets elektroniske journal. Dette giver mulighed for, at de pårørende hele tiden er tæt på.</p> <p>Pårørende oplyser ved interview, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejdere og ledelsen, og der bliver lyttet til de ønsker pårørende på deres barns vegne måtte have.</p> <p>Scoringen på denne indikator er med baggrund i, at det er de pårørende der giver udtryk for ønsker og behov på vegne af deres barn/ung.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at borgerne trives i tilbuddet. Pårørende udtaler at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. I interview med borgere, fortæller disse at de er meget glade for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der i hverdagen er fokus på de individuelle kosthandleplaner, der er fokus på hvordan borgerne udtrættes i forhold til en lang skoledag, ligesom er er fokus på fysisk træning og aktivitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante sundhedsydelse som ikke findes i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har megen fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det at deres vurdering er, at borgerne trives i tilbuddet. Når man kender borgerne godt og kan se og tolke deres signaler, får man som medarbejder øje på de små ting, f.eks. glæden i deres øjne. Ved interview med pårørende oplyses det, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet, en pårørende udtaler "det er et fantastisk sted," medarbejderne er gode til at tolke og tyde borgernes kommunikation. Det opleves at borgerne er glade når de efter weekenden skal tilbage til tilbuddet. En pårørende udtaler "vi har fået en pige der er blomstret op, og som er i udvikling". Anbringende myndighed beskriver at borgerne trives, og udvikles i deres eget tempo og niveau. I interview med borgerne, blev det tydeliggjort at de er meget glade for tilbuddet.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder. Dette fremgår og dokumenteres ligeledes i fremsendt materiale. Tilbuddet har ansat egen fysioterapeut og ergoterapeut, deres primære opgave er at behandle</p>

		<p>børnenes fysiske behov for træning.</p> <p>Ved operation i forbindelse med borgernes handicap samarbejder tilbuddet tæt med sygehuset og speciallæger.</p> <p>Pårørende oplyser, at de i høj grad inddrages i samarbejdet med relevante sundhedsmyndigheder.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der i hverdagen er opmærksomhed på borgernes mentale og fysiske sundhed. Borgerne har pga. af deres handicap ofte individuelle handleplaner i forhold til kost som skal følges. Der er ved måltiderne fokus på at skabe en hyggelig stemning, gode relationer og kommunikation. I forhold til mental sundhed er der fokus på den enkelte. Det vurderes løbende, hvad der er godt i forhold til den lange skoledag som følge af den ny skolereform. Vurderes det at det i perioder er for meget for borgeren, kommer borgeren hjem tidligere fra skole end planlagt. Der er fokus på udeaktiviteter i form af gåture, cykelture, leg og ophold i sanse- og legepladsen, ligesom der er mulighed for træning og leg i tilbuddets svømmehal.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et bevidst fokus på at undgå magtanvendelse, ledelsen og medarbejdere kan italesætte hvorledes der arbejdes målrettet med forebyggelse magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne/vikarene udtrykker, at de er bekendt med indberetningsproceduren og hvor denne forefindes.</p> <p>Ledelsen er bevidst om opfølgning i forhold til indberettede magtanvendelser.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at der er stor fokus på den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne skal kende borgerne rigtig godt og være gode til at læse og tolke deres signaler. Der er fokus på, at magtanvendelser aldrig må blive et pædagogisk redskab.</p> <p>Der arbejdes målrettet med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, hvor borgerens handling beskrives detaljeret og hvilken tiltag medarbejderen skal foretage.</p> <p>Gennem den miljøterapeutiske tilgang skabes der struktur og forudsigelighed så hverdagen er så forudsigelig som mulig for borgerne.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har modtaget kopi af 6 magtindberetninger, som har været i tilbuddet i indeværende år.</p> <p>Tilbuddets følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning.</p> <p>Proceduren er kendt af medarbejderne og tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejdermappe.</p> <p>I forhold til opfølgning beskriver ledelsen, at der efter en magtanvendelse følges op ved at tale om hændelsen. Der er fokus hvad der skal til for fremadrettet at undgå magtanvendelser. I nogle tilfælde betyder det at der udarbejdes detaljeret pædagogisk handleplan.</p> <p>Tilbuddet oplever et dilemma i forbindelse med, at borgerne skal have taget blodprøver. Dette er nødvendig for at sikre deres sundhedsmæssige tilstand, men ofte betyder det at borgeren grundet deres handicap må fastholdes.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er fremsendt dokumentation i form af arbejdsskaderapport for det sidste år.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>		<p>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</p>

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bevidste om at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på om der er borgere der ikke skal være sammen, ligesom der er fokus på medarbejdernes tilstedeværelse. Ledelsen og udviklingskonsulenten oplyser samstemmigt, at Aabenraa kommune er i gang med at udarbejde retningslinjer, i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Med baggrund i konkrete eksempler er tilbuddet blevet opmærksomme på pædagogiske tiltag, for at understøtte at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Konkret betyder det, at der altid skal være en medarbejder tilstede på legepladsen når en konkret borger gerne vil derud. Medarbejderne oplyser, at de kender borgerne rigtig godt og er opmærksomme på hvis der er borgere der ikke skal være sammen.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen og udviklingskonsulent oplyser samstemmigt at Aabenraa kommune er i gang med at udarbejde retningslinjer, i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Der er i tilbuddet fokus på visioner for tilbuddet, men også fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne. Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden ude fra ved behov.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent. Institutionslederen har relevant uddannelse, suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse. Institutionslederen har mange års ledelsesmæssig erfaring fra forskellige leder og chefstillinger. Afdelingslederen har relevant grunduddannelsen og en lederuddannelse. Han har stort kendskab til målgruppen. Ud fra ledelsens cv og observationer og ledelsens interaktion vurderer Socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden rigtig godt i forhold til tilbuddet overordnet og tilbuddets daglig drift. Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag. Tilbuddet benytter sig af sparring medarbejderne imellem, på teammøder og sparring med ledelsen. Derudover er der fast ekstern supervision 2 gange årlig og ved behov tilkøbes yderligere supervision, ligesom der indhentes fagekspertise fra f.eks. VISO ved behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet ledes af Syrén Mortensen. Af indsendt cv for institutionslederen fremgår det, at hun har været leder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, samt Merkonom i personaleadministration. Kommunal lederuddannelse. Lederen- budget og regnskab. Kursus i sundhedsfremme og forebyggelse. Certificeret Coach. Certificeret personprofilanalytiker. Grundkursus i markedsføring og masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes at lederen har mange års erfaring i ledelse fra forskellige leder- og chefstillinger. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun ud over døgntilbuddet også er leder for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune. Det betyder konkret at Syrén Mortensen har ca. 25 % af sin arbejdstid på Posekjær, 25 % på aflastningstilbud og 50% andet arbejde i kommunalt regi.</p> <p>Tilbuddets afdelingsleder, er uddannet pædagog og har endvidere en lederuddannelse. Han har været ansat siden 15 august 2015, men har indgående kendskab til målgruppen fra tidligere</p>

		<p>ansættelser.</p> <p>Der er tale om selvstyrende teams på alle afdelinger. Afdelingslederen agerer daglig leder.</p> <p>I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejder Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicapområdet. Det betyder at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnede ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner.</p> <p>Afdelingslederen har det daglige ansvar i tilbuddets 4 afdelinger.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen er tydelig i rollefordelingen. Afdelingslederen oplever, at tilbuddet har fået et fagligt løft i forbindelse med den nye lederstruktur.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at medarbejderne skulle vende sig til den nye lederstruktur. Det opleves at medarbejderne begynder at kende lederen, og at man føler sig velkommen på lederens kontor.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen og afdelingslederen er respektfuld, der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres, at lederen og afdelingslederen supplerer hinanden godt.</p> <p>I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af indsendte udviklingsplan for børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, at der er en vækstplan frem til 2018.</p> <p>Institutionslederen fremstår visionær, samtidig med at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner i hvert team. I supervisionen kan der være fokus på faglig og personlig udviklingsforhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det udefra efter behov.</p> <p>Afdelingslederen deltager ved supervision i teamene.</p>

		<p>Lederteamet modetager ikke særskilt supervision. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.</p> <p>I forhold til sparring gøres det i det daglig medarbejderne imellem og ved teammøder, ligesom der altid er mulighed for at sparre med afdelingslederen eller institutionslederen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Ved interview med ledelsen, medarbejderne og af fremsendt datamateriale fremkommer der oplysninger om, at medarbejderne har relevant pædagogisk og sundhedsmæssig uddannelse ligesom der er flere års solid erfaringskompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at medarbejderne har mulighed for sparring, supervision og efteruddannelse som skal være med til at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret i forhold til ny viden omkring målgruppen.</p> <p>Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af vikarer. Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne at vikarene oftes tidligere har været studerende i tilbuddet og som følge deraf har kompetencer i forhold til målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet "løbende" har fokus på at sikre at vikarene har de rette kompetencer. Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 8 år, for fastansatte medarbejder. I forhold til vikarer er der en forholdsvis stor gennemstrømning. Sygefraværet vurderes af tilbuddet til at være forholdsvis lavt, hvilket bekræftes i fremsendt materiale.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. Pårørende udtaler "medarbejderne har stor viden", de sætter sig ind i den enkeltes barns/unges behov, men også i helheden. En pårørende udtaler "medarbejderne er sindssyge dygtige", "vi er dybt forundret over, at de er så professionelle til at se de enkeltes borgers behov". Pårørende oplever, at deres barn/unge udvikler sig mental og fysisk.</p>

Det opleves, at medarbejderne er gode til at støtte og bakke op når det f.eks. kan være svært at skulle aflevere sit barn igen efter en ferie.

Pårørende oplever, at medarbejderne i deres pædagogiske tilgang også er gode til at sætte grænser.

Pårørende udtaler "bare fordi man er handicappet, skal man ikke have lov at være urimelig".

Pårørende oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at bruge de erfaringer de gør i forhold til borgeren, med det formål at forbedre indsatsen.

En pårørende udtaler " det er et fantastisk sted", medarbejderne er rigtig gode, vi har en super dialog, både i dagligdagen og til opfølgingsmøder.

Socialtilsynet observerer under interviewet med medarbejderne et stort engagement og glæde.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er udviklingsmuligheder på trods af borgernes multiple handicap, som stiller krav til medarbejderne om at være gode til at se signaler og udnytte forskellige kommunikationsformer.

Adspurgt oplyser ledelsen, at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt.

Vikarene deltager på teammøde i de forskellige afdelinger hver 6. uge. Der ud over aftales det "løbende", hvem af det faste personale der holder vikarene orienteret.

Medarbejderne oplyser ved interview, at der er spidsbelastningsperioder hvor der er behov for mange vikarer. Det er altid det faste personale der har det pædagogiske ansvar når man er på arbejde med en vikar. Medarbejderne oplever det til tider kan være udfordrende at skulle oplære mange nye vikarer, men oplever også at vikarene som oftest bruges, er studerende som tidligere har været i praktik i tilbuddet og derfor har kendskab til målgruppen.

Af indsendte ansøgningsskema fremgår det, at der opleves størst personalegennemstrømning i "Gul

		<p>afdeling", målgruppen på afdelingen er primært borgere med autismespektrum forstyrrelser. Det vurderes af ledelsen til, at handle om det arbejdspress der er i forhold til vold og trusler fra borgerne. Tilbuddet har i den forbindelse taget initiativ til et projekt, støttet af forebyggelsesfonden som handler om håndtering af vold og trusler.</p> <p>Ledelsens holdning er, at det er vigtig at kompetenceudvikle, også selv om det kan betyde at medarbejdere efterfølgende søger nye udfordringer.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af indsendte personalelister fremgår det, at de faste medarbejdere har en gennemsnitlig anciennitet på 8 år.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da medarbejderne vurderes som havende en høj gennemsnitlig anciennitet.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af indsendte sygefraværsoversigt fremgår det, at sygefraværet er opgjort for hver af afdelingerne i tilbuddet.</p> <p>Af indsendte ansøgningsskema fremgår flg. i forhold til trivselstiltag for medarbejderne. Tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk førstehjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.</p> <p>Krisemappen beskriver procedurer eks. ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lign.</p> <p>AM-gruppen bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge (seks timer)</p> <p>Der findes beskrevne politikker i personalehåndbogen, der informeres ved nye ansættelser om at personalehåndbogen er på G-drev (tilgængelig for alle medarbejdere).</p> <p>Personlig supervision to gange årligt ved ekstern supervisor.</p> <p>Mulighed for jobrotation ved stillingsledighed på Børnehandicapområdet.</p> <p>Tilbud om massage til personalet.</p> <p>Mad og frugtordning.</p>

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



		Mulighed for at benytte sig af sundhedsordningen i Aabenraa kommune.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets ledelse har endvidere fokus på, at medarbejderne opnår, i forhold til målgruppen, relevant efteruddannelse. Den samlede medarbejdergruppe besidder faglige, uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer. Der er i tilbuddet fokus på implementering af ny viden og velfærdsteknologi i forhold til målgruppen.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Af indsendte materiale fremgår faktuelle oplysninger om medarbejdernes uddannelse, kompetencer og erfaringer i arbejdet med målgruppen. Samlet set har medarbejderne en solid ballast i forhold til målgruppen.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at medarbejderne understøttes via, sparring og supervision, ligesom der er fokus på udvikling i forhold til nye tiltag i tilbuddet.</p> <p>Af interview med pårørende i tilbuddet fremkommer oplysninger om, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer.</p> <p>Det samme udtaler anbringende myndigheder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i høj grad benytter sig af vikarer, og vurderer at det er vigtigt, at tilbuddet altid sikrer, at vikarene har de rette kompetencer i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>

Indikator 10.a:
Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

5 (i meget høj grad opfyldt)

Ud over ledelsen som består af institutionsleder og afdelingsleder er der ansat 46 faste medarbejdere.

Hvoraf 25 medarbejdere er med pædagogisk grunduddannelse, 4 medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse, 8 medarbejdere er ansat som omsorgsmedhjæpere, én køkkenleder og én husassistent.

Af indsendte personalelister fremgår det, at medarbejderne har en gennemsnitlig anciennitet på 8 år. Det fremgår af cv for medarbejderne, at de har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen. For en stor del er der tale om en solid erfaring i at arbejde med målgruppen.

Adspurgt oplyser ledelsen, at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt.

Vikarene deltager på teammøder i de forskellige afdelinger hver 6. uge. Derudover aftales det "løbende", hvem af det faste personale der holder vikarene orienteret.

Tilbuddet har fokus på behov for efteruddannelse til medarbejderne, specifikt målrettet målgruppen. Af fremsendte oversigt over efteruddannelse til ledere og medarbejdere, fremgår følgende:

23 medarbejdere og nattevagterne har gennemført et forebyggelses forløb: "Vold og Trusler" v/ Forebyggelsesfonden. Dette i perioden januar - juni 2015.

Fysioterapeut og ergoterapeut har gennemført Halliwock Grundkursus i 2015.

34 medarbejdere deltager i en proces omkring teamsamarbejde. Via Arbejdstilsynet og AM gruppen. dette i perioden sep-dec 2015.

14 medarbejdere er i gang med KRAP kursus v/ Psykologcenteret. Dette forventes afsluttet i juni 2016.

15 medarbejdere påbegynder Autisme Navigator v/ Autisme Center Syd medio januar 2016.

1 medarbejder har gennemført modul i Komplekse kommunikationsbehov og funktionsnedsættelser.

Dele af ovenstående forløb, sker i samarbejde med anden institution med tilsvarende målgruppe.

Der til kommer diverse ad hoc kurser i medicin håndtering, forflytningskurser, basis kurser og grundkursus i Autisme for nyansatte.

Ledelsen oplever, at medarbejderne udviser interesse for korterevarende kurser og uddannelse, men at det kan være en udfordring at få medarbejder til at udvise interesse for længerevarende efteruddannelse.

Ved interview med medarbejderne oplyses det, at medarbejderne føler sig kompetente via deres uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Det oplyses endvidere, at medarbejderen oplever at tilbuddet "løbende" er i udvikling i forhold til ny viden omkring målgruppen.

Medarbejderne oplever, at der er høj faglighed i tilbuddet og arbejdet "aldrig bliver rutinearbejde", fordi der hele tiden dukker nye udfordringer op i forhold til målgruppen.

Aktuelt er der stor fokus på udvikling af IKT, (individuel kommunikations teknologi), som alle medarbejderne skal have grundig kendskab til, og på sigt skal der uddannes flere medarbejdere indenfor IKT.

Anbringende myndighed oplyser, at tilbuddet har stor ekspertise i arbejdet med målgruppen og stor opmærksomhed på nye tiltag.

		<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj af være opfyldt, da personalegruppen har relevant grunduddannelse og tilbuddet tilsigter relevant efteruddannelse.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. Pårørende udtaler, at medarbejderne har stor viden, de sætter sig ind i den enkeltes barns/unges behov, men også i helheden. En pårørende udtaler "medarbejderne er sindssyge dygtige", "vi er dybt forundret over, at de er så professionelle til at se de enkeltes borgers behov". Pårørende oplever, at deres barn/unge udvikler sig mentalt og fysisk.</p> <p>Det opleves at medarbejderne er gode til at støtte og bakke op, når det f.eks. kan være svært at skulle aflevere sit barn igen efter en ferie.</p> <p>Pårørende oplever, at medarbejderne i deres pædagogiske tilgang også er gode til at sætte grænser. Pårørende udtaler "bare fordi man er handicappet, skal man ikke have lov at være urimelig". Pårørende oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at bruge de erfaringer de gør i forhold til borgeren, med det formål at forbedre indsatsen.</p> <p>En pårørende udtaler " det er et fantastisk sted", medarbejderne er rigtig gode, vi har en super dialog, både i dagligdagen og til opfølgingsmøderne.</p> <p>Socialtilsynet observerer under interviewet med medarbejderne et stort engagement og glæde. Medarbejderne giver udtryk for, at der er udviklingsmuligheder på trods af borgernes multiple handicaps, men det stiller krav til medarbejderne om, at være gode til at se signaler og udnytte forskellige kommunikationsformer.</p> <p>Ligeledes observerer Socialtilsynet under rundvisning, at medarbejderne inddrager borgerne i forskellig aktiviteter, ligesom der ved fælles sang og musik, udvises stor glæde og engagement fra medarbejdernes side.</p> <p>I interview med borgere, hvorved borgernes kontaktpersoner også var tilstede, blev der observeret en god stemning og tid og rum til formidling.</p>

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR

		Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da både interview og observationer indikerer, at det afspejles i samspillet, at borgerne har relevante kompetencer.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,5	Da der er tale om et kommunalt tilbud, har det ikke været muligt, at vurdere dette tema detaljeret.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt at vurdere indikator 11.a. I forhold til indikator 11.b. vurderes det, at der i 2014 er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad.</p> <p>I kraft af, at der er tale om et kommunalt tilbud formodes det, at kommunen til enhver tid vil understøtte bostedet økonomisk. Afledt heraf anses bostedets økonomi som bæredygtigt.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2014 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren kan som følge heraf ikke bedømmes.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte	4 (i høj grad opfyldt)	Det modtagne budget 2014 udviser en omsætning på 24,6 mio. kr. og et resultat på 0 kr.	

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Sociatilsynet skønner, at afsat beløb til faglig udvikling og målrettet IKT (individuel kommunikationsteknologi) er tilstrækkeligt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	Af tilbuddets budget 2014 fremgår det, at der er afsat økonomi til faglig udvikling, målrettet IKT (individuel kommunikations teknologi.)
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Der foreligger ikke regnskab for 2013, hvor tilbuddets nøgletal er indarbejdet.</p> <p>Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.</p> <p>Det forventes, at indikatoren kan bedømmes primo 2016</p>	

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Socialtilsynet har ikke udarbejdet bedømmelse af tilbuddets økonomi for 2014 i forbindelse med herværende driftstilsyn. Dette er baggrunden for at indikatoren ikke scores	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er en god afspejling i de fysiske rammer af, at det er borgere med særlige behov men også af at det er borgernes hjem.</p> <p>Det er mulighed for, at opholde sig i fællesarealer ligesom der er mulighed for at opholde sig på eget værelse. Værelserne er ikke store men velindrettet og udsmykket individuelt i forhold til borgerens og pårørendes ønske.</p> <p>Tilbuddet har egen svømmehal og stor ny anlagt sanse- og legeplads.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er en god afspejling i de fysiske rammer af, at det er borgere med særlige behov men også af at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er mulighed for, at opholde sig i fællesarealer ligesom der er mulighed for at opholde sig på eget værelse.</p>		

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR

	<p>Værelserne er ikke store men velindrettede og udsmykket individuelt i forhold til borgere og pårørendes ønske. Tilbuddet har egen svømmehal og stor nyanlagt sanse- og legeplads.</p> <p>Pårørende til borgere i tilbuddet oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer og der er gode aktivitetsmuligheder både for borgerne, men også for de pårørende når de er på besøg.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Pårørende, Socialtilsynet interviewer oplyser samstemmigt, at borgerne trives i de fysiske rammer. Det vægtes, at tilbuddet har egen svømmehal som må benyttes af pårørende når de er på besøg, hvilket giver mulighed for nogle gode oplevelser sammen med borgeren.</p> <p>Pårørende vurderer, at rummene ikke er helt tidssvarende, men det opvejes af fællesarealer inde og en fantastisk sanse/legeplads ude.</p> <p>Pårørende oplever, at der er mulighed for både at borgerne kan opholde sig både i fællesarealet og "trække sig tilbage" på eget værelse.</p> <p>Det blev ved tilsynet observeret, at de fysiske rammer på borgernes værelser, afspejlede både borgerens funktionsnedsættelse samt deres individuelle interesser.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved Socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer observeres det, at de fysiske rammer og faciliteter afspejler, at borgerne i tilbuddet har særlige behov.</p> <p>Der er indrettet forskellige sansemiljøer, svømmehal, ligesom rummene er præget af de forskellige hjælpemidler, som borgerne har behov for i forhold til deres handicap.</p> <p>Ligeledes afspejles det, at tilbuddet benytter forskellige IKT muligheder.</p> <p>I forhold til udearealer har tilbuddet netop afsluttet en stor renovering af legepladsen som nu fremstår som en kombineret sanse- og legeplads, hvor der er gode muligheder for udeaktiviteter.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets målgruppe er borgere med multiple handicaps, hvilket afspejles i de fysiske rammer. Der er taget højde for borgernes særlige behov. Tilbuddet fremstår hyggeligt indrettet. Der er varme farver og udsmykning på afdelingerne. Borgernes værelser afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. De pårørende står for indretningen, i det omfang de har lyst og mulighed, hvilket ses i den</p>

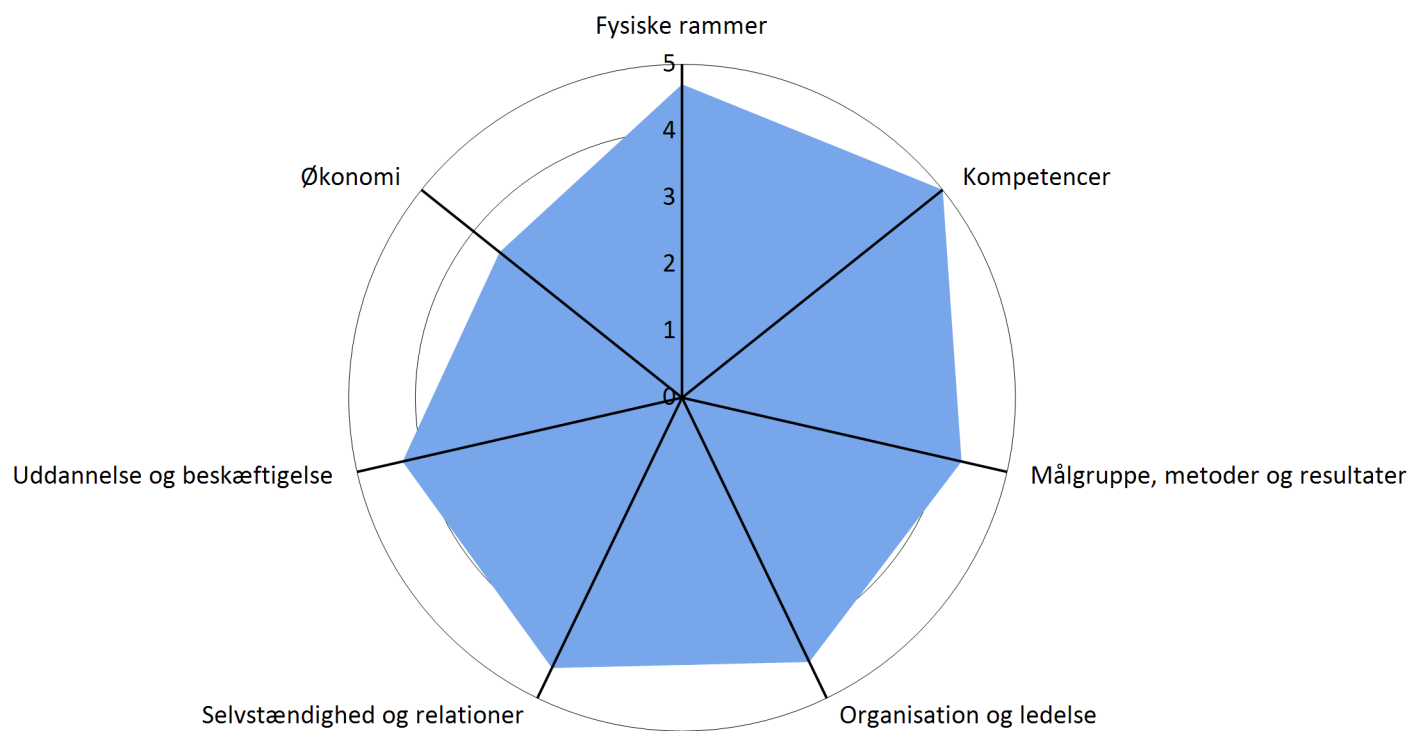
Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



forskellige indretning.

På gul afdeling afspejles det, at borgerne ikke magter overstimulering. Det ses meget lidt eller slet ingen udsmykning. Det kan umiddelbart virke koldt og trist, men ledelsen oplyser ved rundvisningen, at borgernes trivsel mindskes ved for mange stimuli.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 24.334.682,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,40	Ejendomsudgifter	6,30
	Lønomsætninger	81,00	Lønomsætninger, fast personale	78,60
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,80
	Omkostninger, leder	2,40	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	7,80	Sygefravær	4,10
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Tilbud: BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling		3.103,00		
Niveau 2	socialpædagogisk behandling		3.103,00		
Niveau 3	socialpædagogisk behandling		3.103,00		