

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud
*Adresse:	Lille Kolstrup 10 6200 Aabenraa
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 29685552 E-mail: kmja@aabenraa.dk Hjemmeside: bornehusetlillekolstrup@aabenraa.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	1 til 18 år (medfødt hjerneskade, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	10
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Bitten Hammelef Larsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	16-01-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	
---------------------------	--

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgningskema om godkendelse af eksisterende sociale tilbud - regodkendelse. Oversigt over indskrevne borgere i tilbuddet. Statusrapporter på 3 borger i tilbuddet. Referat fra statusmøde på 3 borger i tilbuddet. Underretning fra anbringende myndighed. Beskrivelse af sagsforløb. Vurdering af forløb vedr. konkret borger. Referat fra Samarbejds møde. Retningslinjer for borgere der kommer i aflastning efter operation. Funktionsbeskrivelser på 3 borgere i tilbuddet. APV, samt handleplan for APV. IASP- lister. Straffeattest for institutionslederen. Cv for institutionsleder. Uddannelsesdokumenter for institutionslederen. Oversigt over tilbuddets medarbejdere.</p>
--------------------	--

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



	<p>Oversigt over fratrådte medarbejdere. Cv for tilbuddets faste medarbejdere. Oversigt over tilbuddets vikarer. Oversigt over fratrådte vikarer. Oversigt over vikar forbrug nov.2013 til okt. 2014 Oversigt over vold og trusler. Oversigt over sygefravær. Regnskab 2013. Budget 2014. Fødevarekontrol. Brandberedskabsinspektion. Oplysninger om tilbuddets kontakt råd. Virksomhedsaftale for Børnehandicap området. Udviklingsplan for Børnehandicap området.</p>
Observation	
Interview	<p>Fokusgruppe interview med institutionsleder, afdelingsleder, daglig leder samt forebyggelses og udviklingskonsulent i Aabenraa kommune. Fokusgruppe interview med 3 medarbejdere. 1 medarbejder pædagog, ansat 14 år i dagtilbuddet og AMR. 1 pædagog ansat 9 år i tilbuddet, AMR. 1 pædagogstuderende, vikar i tilbuddet i 4 år. Individuelle interview med 2 pårørende til borgere i aflastning i tilbuddet.</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

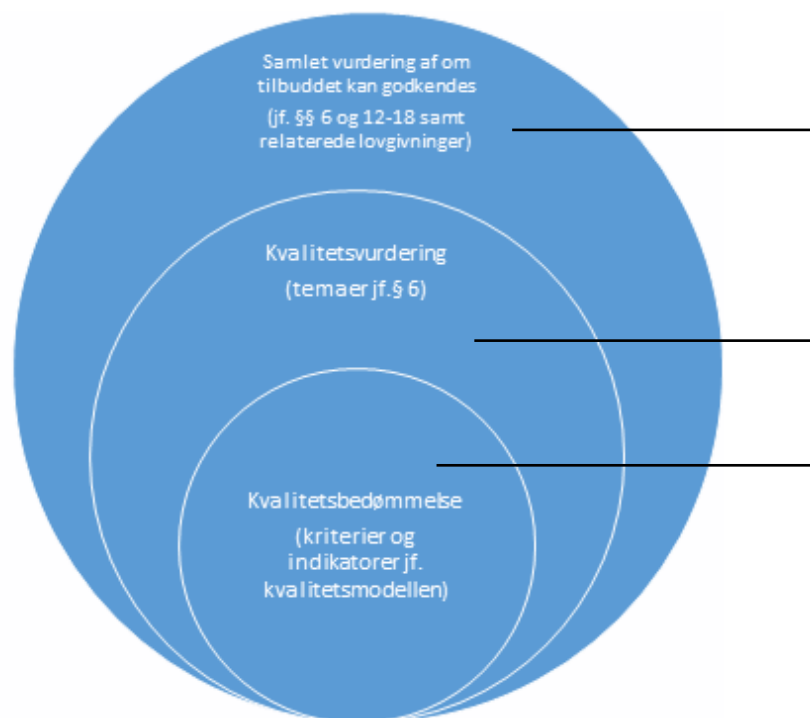


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	04-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	04-11-14: Lille Kolstrup 10, 6200 Aabenraa
Tilsynskonsulenter	Bitten Hammelef Larsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,1	<p>Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>I forhold til tilbuddets målgruppe, foreligger der ikke altid myndighedshandleplaner på borgerne. Tilbuddet følger op på mål, udarbejdet af dagtilbud eller skolen, og samarbejder med forældrene herom. Tilbuddet dokumenterer i nogen grad positiv udvikling for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse dels sker ved inddragelse af borgerne, men også i høj grad via pårørende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at modtage myndighedshandleplaner, for de borgere hvor det er relevant i forhold til visitationsparagraffen.</p> <p>Ligeledes anbefales det, at der ses sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplaner, pædagogisk handleplaner og tilbuddets statusbeskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet understøtter, at tilbuddet udarbejder beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet og at denne gennemgås med medarbejderne.</p>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



	forebyggelse af magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen. Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (individuel kommunikations teknologi), ligesom der i høj grad er fokus på relations dannelse.</p> <p>Med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe som er borgere i aflastning, er der ikke udarbejdet handleplan for alle borgere i tilbuddet. Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddet i nogen grad modtager relevante myndighedshandleplaner.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget myndighedshandleplaner, hvorfor det ikke har været muligt at vurdere, hvorvidt tilbuddet dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i opstillede mål af visiterende myndighed.</p> <p>Af indsendte referater fra statusmøder og statusrapporter fremgår der positiv dokumentation i forhold til borgernes udvikling.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Med baggrund i nedenstående vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelige og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - syndromer – autismespektrum forstyrrelser - ADHD - cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning er, at aflastningen primært er at betragte som aflastning for borgernes familie. Det generelle indhold i aflastningen vil være, at sammenligne med de aktiviteter der foregår i et hjem. Tilbuddet bærer præg af, at det er et miljø med en pædagogisk indfaldsvinkel. At det så vidt det er muligt, er genkendeligt fra gang til gang. At der ydes rådgivning og vejledning, set ift. omfanget. At den pædagogiske indsats ift. den enkelte borger opfyldes, og at det er et trygt miljø for borgeren.</p> <p>Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets faglige tilgange tager udgangspunkt i relations pædagogik, Gentle Teaching, kommunikation, struktur og sansestimulation. Der arbejdes med hvordan der skabes kvalitet i samspillet borgerne og medarbejderne imellem. Tilbuddet arbejder med IKT (individuel kommunikations teknologi), dette er med til at sikre en bred vifte af kommunikationsformer.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der aktuelt er 42 borgere der benytter aflastningstilbuddet. Fælles for målgruppen er, at alle borgere bor hjemme, og har lettere handicaps. Tilbuddets udgangspunkt er, at støtte op om og følge de tiltag der allerede er iværksat i forhold til den enkelte borger. Dette gøres i samarbejde med forældre, dagtilbud og skole.</p> <p>Ovenstående bekræftes ved interview med medarbejderne, endvidere oplyses det at tilbuddet ud fra borgernes behov, kan have fokus på tilgange og metoder som ikke allerede er iværksat, og at tilbuddet i den forbindelse bliver sparringspartner i forhold til dagtilbud, skole og forældre.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet	3 (i middel)	Med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe som er borgere i aflastning, er der i nogen grad fokus på

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>mål for borgerne. Målene er ofte mål der er opsat af dagtilbud og skole som så følges op af tilbuddet. Ved interview med ledelsen oplyses det, at der dagligt refereres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB, ligesom der ved personalemøder og supervision følges op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges ligeledes op på forældreIntra i forhold til forældre, og i logbøger i forhold til dagtilbud. Af indsendte statusrapporter, fremgår der i nogen grad resultatdokumentation. I de tilfælde hvor tilbuddet ikke oplever, at have den viden der er nødvendig i forhold til konkrete problemstillinger, er kontaktpædagogen ansvarlig for at søge ekstern viden, det kan være ved relevante sundhedsmyndigheder, VISO m.m.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>Med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe som er borgere i aflastning, er der ikke udarbejdet handleplan for alle borgere i tilbuddet. Nogle borgere er visiteret efter servicelovens § 84, hvor der ikke kræves en handleplan. Af fremsendt materiale, oversigt over borgere i tilbuddet fremgår det, at borgerne i meget høj grad er visiteret efter forskellige paragraffer jf. serviceloven. For de borgere der er visiteret efter servicelovens § 52, stk. 3. nr. 5. oplyser ledelsen ved interview, at tilbuddet i nogen grad modtager myndighedshandleplaner. Socialtilsynet har ikke modtaget nogen myndighedshandleplaner, hvorfor det ikke er muligt at score på indikatoren. I forbindelse med re-godkendelse i 2015 vil Socialtilsynets følge op på indikatoren. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre at modtage handleplaner på de borgere hvor det er relevant.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Det sker både ved inddragelse af borgere og pårørende.</p>	

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe som er borgere i aflastning, er der ikke udarbejdet handleplan for alle borgere i tilbuddet. Nogle borgere er visiteret efter servicelovens § 84, hvor der ikke kræves en handleplan. Af fremsendt materiale og oversigt over borgere i tilbuddet fremgår det, at borgerne i meget høj grad er visiteret efter forskellige paragraffer jf. serviceloven. For de borgere der er visiteret efter servicelovens § 52, stk. 3. nr. 5. oplyser ledelsen ved interview, at tilbuddet i nogen grad modtager myndighedshandleplaner.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget nogen myndighedshandleplaner, hvorfor det ikke er muligt at score på indikatoren.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre at modtage handleplaner på de borger hvor det er relevant.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at borgerne har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom de har indflydelse på måltiderne.</p> <p>Tilbuddet har haft stor succes, med fastlagte temaweekender hvor borgere og forældre har kunnet ønske deltagelse for borgeren, efter hvilket tema borgeren kan profitere af. Efter ønske fra forældre og borgere udvides det til flere weekender.</p> <p>Pårørende oplyser ved interview, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejdere og ledelsen, ligesom det opleves, at der bliver lyttet til de ønsker pårørende har på deres barns vegne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at borgerne trives i tilbuddet. Pårørende udtaler, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bakker op i forhold til, at borgerne frekventere relevante sundhedsydelse,</p>	

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



	ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at deres vurdering er, at borgerne trives i tilbuddet. Dette vurderes ud fra, at borgerne udviser glæde når de kommer i tilbuddet. Der er en god stemning, der er sjov og borgerne udviser glæde ved at se de øvrige borgere i tilbuddet. Borgerne danner relationer og venskaber og glæder sig til, at være sammen når de er i tilbuddet. Borgerne er ligeledes forventningsfulde i forhold til aktiviteter for weekenden. Ved interview med pårørende oplyses det, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Pårørende, Socialtilsynet interviewer oplyser at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne glæder sig til at komme af sted og fortæller positive om ting fra tilbuddet. Pårørende oplever, at der sker positive aktiviteter i tilbuddet som borgerne ser frem til, at skulle deltage i.</p> <p>Dog oplyser en pårørende til tvillinger, at den ene tvilling ikke er glad ved at skulle i aflastning. Pårørende føler sig dog sikker på, at det ikke har med tilbuddet at gøre, men handler om at barnet ikke ønsker, at komme hjemmefra mor.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget lav grad, relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Hvilket afspejles i scoringen.</p> <p>Det er primært borgernes forældre der samarbejder med relevante sundhedsydelse.</p> <p>I den udstrækning, forældrene har ønske om det, er tilbuddet behjælpelig med f.eks. at tage til tandlæge, frisør eller lign. med borgeren.</p> <p>I de tilfælde hvor der er borgere, der er tilknyttet fast fysioterapeut, samarbejder tilbuddet med fysioterapeuten om det.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. har et tæt samarbejde med forældrene i forhold til at kende borgernes særlige behov.</p> <p>Det beskrives bl.a. at en konkret borger har behov for, at lyset bliver "pustet ud" tre gange for, at</p>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



sundhed	<p>borgeren kan falde til ro og i søvn, det er en praksis som tilbuddet efter anbefaling fra forældrene praktisere.</p> <p>Pårørende beskriver, at tilbuddet er lyttende i forhold til individuelle behov, så som særlige kostplaner, hjælp til at få en mavesonde til at fungere, hjælp til at støtte barnet i at drikke uden at fejlsynke, og støtte til renlighedstræning m.m.</p> <p>Såfremt der er ønske om det kan borgerne efter skriftlig tilladelse fra forældrene også få lov at sove på samme værelse, f.eks. med deres ven eller søskende.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Eftersom der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, forefindes der ikke registrering heraf. Socialtilsynet vurderer, at der er et bevidst fokus på at undgå magtanvendelse, ledelsen og medarbejderne kan italesætte baggrunden for, at der ikke sker magtanvendelser, hvilket ligger til grund for at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne/vikaren udtrykker, at de er bekendt med indberetningsproceduren og hvor denne findes.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelse og medarbejder oplyses det, at der er stor fokus på den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt mulig undgås. På personalemøder tales der om hvilke situationer der kan fremkalde magtanvendelser og om hvorledes det undgås. Tilbuddet er på forkant i forhold til, at planlægge og tale om hvad der er godt for borgerne i en given situation, ligesom der er fokus på, at aflæse borgerne med henblik på ikke at konfliktoptrappe.</p> <p>Er der situationer som er konfliktfyldte, skaber medarbejderne rum, så borgerne får ro.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der har i tilbuddet i indeværende år ikke være magtanvendelser, og som følge deraf har Socialtilsynet ikke modtaget indberetning på nogen magtanvendelser.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning.</p> <p>Proceduren er kendt at medarbejderne samt tilbuddets vikarer og er en del at tilbuddets</p>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

		medarbejder mappe. Det bekræftes af medarbejderne ved interview.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er bevidste om, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på tildeling af værelser, og mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum. Ledelsen og udviklingskonsulenten oplyser samstemmigt, at Aabenraa kommune er i gang med, at udarbejde retningslinjer i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	I forhold til tilbuddets pædagogiske indsats er der fokus på tildeling af værelser, når borgerne er i aflastning, ligesom der er mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de ikke oplever at ressourcestærke borgere er krænkende over for de ressourcesvage borgere. Tværtimod opleves det, at der er øget omsorg i forhold til de ressourcesvage borgere. Pårørende Socialtilsynet interviewer oplever, at borgerne får gode relationer og venskaber i tilbuddet.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen og udviklingskonsulenten oplyser samstemmigt, at Aabenraa kommune er i gang med at udarbejde retningslinjer i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,1	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent. Ledelsen har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse. Der er et godt samarbejde	

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



	<p>mellem ledelse medarbejdere og tilbuddets vikarer. Der er i tilbuddet fokus på visioner for tilbuddet, men også fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket tilbuddets vikarforbrug, men vurderer ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og vikarer, at vikarene er kompetente i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden udefra ved behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetent.</p> <p>Institutionslederen har relevant uddannelse, suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Institutionslederen har mange års ledelsesmæssig erfaring fra forskellige leder- og chefstillinger.</p> <p>Afdelingslederen har relevant uddannelse suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Daglig leder er uddannet pædagog.</p> <p>Ud fra ledelsens cv og observationer af ledelsens interaktion vurderer Socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden rigtig godt i forhold til tilbuddet overordnet og tilbuddets daglig drift.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.</p> <p>Tilbuddet benytter sig at sparring medarbejderne imellem, på teammøder og sparring med ledelsen. Derudover er der fast ekstern supervision 2 gange årlig og ved behov tilkøbes yderlig supervision, ligesom der indhentes fagekspertise fra f.eks. VISO ved behov.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af fremsendt cv for institutionslederen fremgår det, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, merkonom i personaleadministration, kommunal lederuddannelse, Lederen- budget- og regnskab, kursus i sundhedsfremme og forebyggelse, certificeret coach, certificeret personprofilanalytiker samt grundkursus i markedsføring og Masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes, at lederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellig leder- og chef stillinger. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun udover aflastningstilbuddet også er leder for døgntilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune.</p> <p>Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det, at afdelingslederen har været ansat i tilbuddet siden 2000, er uddannet pædagog, suppleret med efteruddannelse for mellemledere, professionel pædagogisk ledelse som fag, systemisk leder og konsulent efteruddannelse, samt diplom i ledelse. Udover at være afdelingsleder for tilbuddet er afdelingslederen også afdelingsleder for Aabenraa kommunes dagtilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Dagtilbuddet og aflastningstilbuddet er i sammen bygning. Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Tilbuddets daglige leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og er uddannet pædagog. Adspurgt oplyser daglig leder, at hun ikke ønsker kompetencegivende ledermæssig efteruddannelse. Hun vil gerne på kursus, men ikke længerevarende efteruddannelse. Det er kendt at afdelingslederen og institutionslederen.</p> <p>I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejder Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicap området. Det betyder, at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnet ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner.</p> <p>Afdelingslederen har det daglige ansvar for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet.</p>	

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



		<p>Tilbuddets daglige leder har ansvar for vagtplaner, koordinering af borgere i tilbuddet samt daglig sparring med medarbejderne.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen har været i proces omkring tydelig rollefordeling i forhold til ansvarsområder.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at ledelsen er tydelig, og medarbejderne er trygge ved, hvem de skal kontakte. Der er altid mulighed for sparring med daglig leder, såfremt hun ikke er til stede, er der mulighed for sparring med afdelingslederen eller institutionslederen, som er i tilbuddet et par gange om ugen.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen, afdelingslederen og daglig leder er respektfuld, der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres at institutionslederen og afdelingslederen supplere hinanden godt.</p> <p>I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af fremsendt udviklingsplan for børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, at der er en vækstplan frem til 2018.</p> <p>Institutionslederen fremstår visionær samtidig med, at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner. I supervisionen kan der være fokus på faglig og personlig udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det ude fra efter behov. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.</p> <p>Afdelingslederen og daglig leder deltager ved supervision.</p> <p>Lederteamet modtager ikke særskilt supervision.</p> <p>Afdelingslederen og daglig leder holder ledermøder en gang ugentlig. Institutionslederen og de to afdelingsledere fra henholdsvis aflastningstilbuddet/dagtilbuddet og døgntilbuddet mødes til ledermøde hver 14. dag.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	

Tema: Organisation og ledelse

<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Ved interview med ledelsen, medarbejderne og af indsendt materiale fremkommer der oplysninger om, at medarbejderne i nogen grad har relevant pædagogisk uddannelse, ligesom der er medarbejdere der har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen. Det oplyses ligeledes, at medarbejderne har mulighed for sparring, supervision og efteruddannelse, som skal være med til at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret med ny viden i forhold til målgruppen. Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af vikarer og der er mange vikarer tilknyttet tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at vikarene modtager grundig oplæring og der er fokus på QR-koder og kommunikationspas, der skal være med til at sikre, at alle medarbejdere og vikarer har kendskab til borgernes hjælpemidler og kommunikationssystemer. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet "løbende" har fokus på, at sikre vikarene har de rette kompetencer. Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 5 år for fastansatte medarbejdere. Det fremgår af indsendt materiale, at der er en stabil medarbejdergruppe men, at det kan være svært at fastholde nyansatte. Sygefraværet er på 3,68 %, hvilket vurderes til ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det at lederen vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ledelsen vurderer det ud fra medarbejdernes samspil med borgerne og ud fra deres engagement. Medarbejderne er meget ansvarlige i forhold til deres kontaktpersons funktion og dygtigt til at søge viden, i forhold til konkrete diagnoser. Aktuel er der medarbejdere der deltager i et undervisningsforløb på specialskolen vedr. seksualitet og handicaps. Ved interview med medarbejderne bekræftes ovenstående. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på et tæt samarbejde med forældre i forhold til at få viden om borgerens særlige behov, derudover er der et tæt samarbejde med dagtilbud og skole. Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne er imødekommende og engageret. En pårørende oplever det som en stor fordel, at der er en blanding af mandlige og kvindelige ansatte</p>

ligesom der er stor aldersspredning i forhold til de ansatte. Det giver mulighed for, at tilgodese de forskellig behov borgerne har.

Af indsendt oversigt over vikarer fremgår det, at tilbuddet i høj grad benytter sig af vikarer, der er i alt pt. tilknyttet ca. 40 vikarer til tilbuddet. I perioden 1. november til 31. oktober 2014 er der brugt vikartimer der ligger på lavest, svarende til ca. 3 fuldtidsstillinger på en måned og højest svarende til ca. 8 fuldtidsstillinger på en måned (juli).

Ledelsen og medarbejderne herunder en vikar oplyser samstemmigt, at tilbuddets vikarer fungerer fint i tilbuddet. Der er helt klar procedure for, hvorledes en vikar introduceres til jobbet. Når ny vikar tiltræder, bliver en af de faste medarbejdere mentor i forhold til vikaren. Vikaren introduceres til medarbejder håndbogen, pædagogikken, ligesom der er 4 følvagter. De 4 vagter er fordelt på 2 morgenvagter og to eftermiddagsvagter, hvor den ene er vikaren den observerende og den anden er vikaren den der udfører.

I forhold til oplæring i borgernes særlig behov f.eks. at give sonde mad, oplæres vikarene af faste medarbejder, ligesom borgerne har QR-koder som er manualer der beskriver borgerens hjælpemidler. Vikarene deltager ligeledes i forflytningskurser, medicinhåndtering og der afholdes separate vikarmøder, hvor daglig leder, afdelingslederen og det faste personale deltager.

Vikarene er ansvarlige for "løbende" at læse i tilbuddet elektroniske journal, og i borgernes mapper for, at være ajour med hvad der er fokus på i forhold til borgerne.

De faste medarbejdere som Socialtilsynet interviewer, oplyser at mentorordningen fungerer fint. I perioder hvor der er mange nye vikarer der skal oplæres, kan det være belastende for medarbejderne, både at skulle agere som mentor og have det fulde pædagogiske og praktiske ansvar.

Adspurgt oplyser ledelsen, at medarbejderne til enhver tid har mulighed ikke at være mentor i en periode.

Af indsendt materiale fremgår det, at der tilbage i foråret 2014 har været en underretning vedr. en borger, hvor skruerne i borgerens hofte var knækket. Det fremgår af udtalelser, at der har været

		<p>vikarer på arbejdet i tilbuddet den weekend. Af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har sat en detaljeret undersøgelse i gang for at afdække, hvad der er sket og årsagen hertil. I den proces er der indhentet vurdering fra Odense universitetshospital som ikke med sikkerhed kan sige, at skruerne er knækket i forbindelse med forkert ståfunktion i ståstativet. Ej heller kan det påvises, at årsagen er manglende medarbejdere kompetencer.</p> <p>Efter undersøgelsen har familien igen fået tillid til tilbuddet og borgeren er påbegyndt aflastning igen.</p> <p>Tilbuddet har skærpet opmærksomheden på, hvorledes forskellige hjælpemidler benyttes til borgerne.</p> <p>Det fremgår endvidere af fremsendt data materiale, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for barnets tilbagevenden til tilbuddet efter operation.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Af indsendt ansøgningsskema fremgår det, at den gennemsnitlige anciennitet for medarbejderne er på ca. 5 år. Der er en stabil gruppe af medarbejdere, der har været i tilbuddet gennem mange år, men tilbuddet oplever, at nye medarbejdere forholdsvis hurtig søger væk fra tilbuddet igen. Ledelsens vurderer, at det hænger sammen med, at tilbuddets målgruppe er meget bred og medarbejdere skal man forhold sig til mange borgere modsat på et døgntilbud. En anden årsag vurderes af ledelsen også til at hænge sammen med de meget skiftende arbejdstider og weekendvagter.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af indsendt ansøgningsskema fremgår det, at sygefraværet ligger på 3,68 %. Der har i perioden været 2 langtidssygemeldinger som ikke har været arbejdsrelateret.</p> <p>Af indsendt ansøgningsskema fremgår flg. i forhold til trivselstiltag for medarbejderne. Tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk hjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.</p> <p>Krisemappe der beskriver procedurer eks. ved dødsfald, fejlmedicinering, brand o.l.</p> <p>AM-gruppe bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge (seks timer)</p>

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



	<p>Der findes beskrevne politikker i personalehåndbogen, der informeres ved nye ansættelser om at personalehåndbogen er på G-drevet (tilgængelig for alle medarbejdere). Personlig supervision to gange årligt ved ekstern supervisor. Mulighed for jobrotation ved stillingsledighed på Børnehandicapområdet. Tilbud om massage til personalet. Mad og kaffe/the.</p>
--	--

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



Da der er tale om et kommunalt tilbud, har tilbuddet ikke en bestyrelse.

Tilbuddet har et kontaktråd, af fremsendt beskrivelse af kontaktrådet fremgår det at formålet er at styrke brugerindflydelsen og dialogen mellem tilbuddet, brugerne samt andre af tilbuddets interessenter.

kontaktrådet består af fgl:

Formand pårørenderepræsentant,
Susanne Lücke
Kragedalsvej 19, 6500 Vojens

Næstformand,
Vakant
Aabenraa kommune, børne-og uddannelsesudvalget
Dorte Soll
Agerglimt 186340 Kruså

Repræsentant, udpeget af Danske Handicaporganisationer (DH))
Bente Jensen
Dyrhave 21, 6200 Aabenraa.

Pårørenderepræsentant,
Lis Hansen
Hejrevej 2, 6500 Vojens

Pårørenderepræsentant
Hanne Vogt Nielsen
Østergade 39 2. sal, 6270 Tønder

Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 8.073.193,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(6,30)	Ejendomsudgifter	4,00
	Lønomsætninger	91,20	Lønomsætninger, fast personale	88,10
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,80
	Omkostninger, leder	3,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	2,00	Sygefravær	37,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .